神奈川県居住支援ガイドブック 2016

神奈川県居住支援協議会

平成28年3月

はじめに

一般的に高齢者、障害者、外国籍県民、子育て世帯などの住宅確保要配慮者は、民間賃貸住宅の賃貸人から入居の拒否感がある傾向にあります。(高齢者世帯への拒否感70.2%、障害者世帯への拒否感74.2%、子育て世帯への拒否感16.1% (公財)日本賃貸住宅管理協会 平成27年12月調査)

その理由としては、家賃の支払いに対する不安(61.5%)、居室内での死亡事故等に対する不安(56.9%)、他の入居者・近隣住民との協調性に対する不安(56.9%)、習慣・言葉が異なることへの不安(46.2%)となっています。((公財)日本賃貸住宅管理協会 平成27年12月調査)

一方、本県の高齢者世帯率は平成37年に総人口の23.5%に達すると推計(国立社会保障・人口問題研究所『日本の世帯数の将来推計(都道府県別推計)』(平成26年4月推計))されていたり、本県の外国籍県民の人口が約12万6千人で全国第4位(総務省 平成22年国勢調査)という現実もあり、今後益々住宅確保要配慮者の居住支援は重要となります。

住宅確保要配慮者の居住支援を行うには、現在の生活の問題点や入居後の生活支援への 繋ぎまで幅広い情報収集が必要となります。

こうした状況を踏まえ、県内の居住支援活動の充実を図ることを目的に「神奈川県居住 支援ガイドブック~支援対応マニュアル~を作成しました。

本ガイドブックは、住宅確保要配慮者の居住支援ニーズへの的確かつ迅速な対応を図るために、入居前の支援内容情報・入居後の支援内容情報を、住宅確保要配慮者の対象者別やエリア別に整理するなど、使い勝手がいいように整理しています。

本ガイドブックを、本協議会構成員のみならず、住宅確保要配慮者の居住支援を行っている団体等が相談を受けたときに実践で活用していただけたら幸いです。

平成28年3月神奈川県居住支援協議会

目次

第	1章	居住支援サービス情報	. 1
1.	、入居	引支援情報(対象者別)	. 2
	(1)	高齢者-入居前	. 3
	(2)	障がい者-入居前	. 4
	(3)	ひとり親-入居前	. 6
	(4)	外国人-入居前	. 7
	(5)	その他-入居前	. 8
2.	、入居	『前支援情報(エリア別)	10
	(1)	神奈川県全域-入居前	11
	(2)	市町村別-入居前	11
3.	、入居	居後支援情報(対象者別)	14
	(1)	高齢者-入居後	15
	(2)	障がい者-入居後	16
	(3)	ひとり親-入居後	17
	(4)	外国人-入居後	18
	(5)	その他-入居後	19

4.	入居	後支援情報(エリア別)	20
	(1)	神奈川県全域-入居後	21
	(2)	市町村別-入居後	21
第2	2章	行政サービス基本情報	25
1.	神奈	5川県の情報	26
	(1)	住宅施策	27
	(2)	高齢者福祉	28
	(3)	障がい者福祉	32
	(4)	その他の福祉	33
2.	市町	「村の居住支援窓口	34
3.	₹ 0)他の生活支援情報	36
第:	3 章	神奈川県居住支援協議会 会員 あんしん賃貸支援事業 支援団体 一覧	55
1.	神奈	別県居住支援協議会 会員	56
	(1)	宅地建物取引業者	56
	(2)	賃貸住宅事業者	62
	(3)	居住支援団体	68
	(4)	その他の団体	76
2.	あん	,しん賃貸支援事業 支援団体	78

<ガイドブックデータ版について>

この「ガイドブック」データ版の添付データは以下となります。

◆ワードファイル:【印刷用】

全ての情報を一覧できるファイルです。

目次より知りたい情報を見つけ、「ctrl+クリック」でそのページに飛ぶことができます。 概略のみを知りたい時や索引用としてご使用ください。

◆エクセルファイル: 【第1章】【第2章】【第3章】

各章ごとの情報のデータです。クリックすると詳細が掲載されているホームページとリンクしています。各項目を色分けしたタブにより分割し、掲載しています。 インターネット環境で用途に合わせご活用ください。

<ガイドブックの活用方法について>

- ・居住支援情報を、【**入居前**】支援と【**入居後**】の支援に分割し、その上で【**対象者**】と 【**エリア**】のそれぞれでまとめています。相談者の状況に合わせ、使い分けください。
- ・行政サービスの基本情報を掲載しています。入居後に予測できる問題や、もしもの時の 事前準備情報としてご活用ください。行政サービスは年度により切り替わることがありま すので、必ずエクセルファイルでリンクしているページでご確認ください。
- ・具体的な対処法などをお探しの場合は、エクセルファイルより検索し、リンクボタンを ご活用ください。
- ※このガイドブック記載データは平成 28 年 2 月時点の情報をアンケートによりまとめたものです。
- ※最新情報については、ホームページなどでお問い合わせください。

第1章 居住支援サービス情報

エクセルシート「第1章 居住支援サービス情報」

1. 入居前支援情報(対象者別)

エクセルシート「第1章 居住支援サービス情報」 イエロータブ<入居前支援 対象者>

(1) 高齢者-入居前

エリア	支援の種類	具体的な内容	対応言語	団体名	電話番号
神奈川県	家賃債務等の保証	賃貸住宅への入居に際し、滞納家賃 (共益費・管理費を含む)は月額家 賃の12か月相当分、原状回復費用及 び訴訟費用は月額家賃の9か月相当 分を保証限度額として設定し、賃貸住 宅の家主の方は家賃の不払いにかかる 心配がほとんど無くなり、安心して入居 いただくための支援方策。	_	一般財団法人 高齢者住宅財団	(03) 3206 6437
	不動産店同行サポート	住まい探しに関する不安や心配ごとに対して相談に応じると共に、あんしん賃貸住宅情報を提供しています。また、不動産店への訪問に不安を感じている高齢者に対し、ボランティアの付き添いも行っています。	_	公益社団法人 かながわ住まいまちづくり協会	(045) 664 6896
	無料相談	・多重債務者、債務のある高齢者に対して、任意整理、破産申立等の支援 ・高齢者に対して、後見等の申立、後 見人等への就任等の支援	_	<u>神奈川県司法書士会</u>	(045) 641 1372
川崎市全域	不動産店同行サポート 通訳サポート 契約等の立会い 家賃債務保証サービス	●入居保証 ・滞納家賃及び付帯する遅延損害金 (家賃及び共益費の7か月分を限度 としている。) ・退去に伴う原状回復費及び残置家 財等の処分費用 (家賃及び共益費の3か月分【敷金 で相殺した差額】を限度としている。)	英語 中国語 韓国語 スペイン語 ポルトガル語 タガログ語	川崎市住宅供給公社	(044) 244 7623
川崎市川崎区	契約サポート 身元保証サポート 家賃補助など経済面に関る申請サポート 文化の相違等による生活ルールなどの 説明 その他	看板を掲げて行っているわけではありませんが、地域生活に困難を抱え、支援が必要だと思われる場合は、寄り添いながら支援します。その内容には、可能性としてあらゆることが含まれます。	必要に応じ 翻訳通訳バ ンク登録者に 依頼	社会福祉法人 青丘社	(044) 288 2997

エリア	支援の種類	具体的な内容	対応言語	団体名	電話番号
相模原市南区 大和市 海老名市 座間市	不動産店同行サポート 引越しの荷物の梱包、解梱 契約サポート 家賃補助など経済面に関る申請サ ポート	主に高齢者を対象に生活サポート、車での移動サービス、生活困窮者の食糧 支援を行っています。	-	特定非営利活動法人 ワンエイド	(046) 258 0002

(2) 障がい者-入居前

エリア	支援の種類	具体的な内容	対応言語	団体名	電話番号
神奈川県全域	家賃債務等の保証	賃貸住宅への入居に際し、滞納家賃 (共益費・管理費を含む)は月額家 賃の12か月相当分、原状回復費用及 び訴訟費用は月額家賃の9か月相当 分を保証限度額として設定し、賃貸住 宅の家主の方は家賃の不払いにかかる 心配がほとんど無くなり、安心して入居 いただくための支援方策。	_	一般財団法人 高齢者住宅財団	(03) 3206 6437
	不動産店同行サポート	住まい探しに関する不安や心配ごとに対して相談に応じると共に、あんしん賃貸住宅情報を提供しています。また、不動産店への訪問に不安を感じている高齢者に対し、ボランティアの付き添いも行っています。	_	公益社団法人 かながわ住まいまちづくり協会	(045) 664 6896
川崎市全域	不動産店同行サポート 通訳サポート 契約等の立会い 家賃債務保証サービス	●入居保証 ・滞納家賃及び付帯する遅延損害金 (家賃及び共益費の7か月分を限度 としている。) ・退去に伴う原状回復費及び残置家 財等の処分費用 (家賃及び共益費の3か月分【敷金 で相殺した差額】を限度としている。)	英語 中国語 韓国語 スペイン語 ポルトガル語 タガログ語	川崎市住宅供給公社	(044) 244 7623
	不動産店同行サポート 契約サポート	精神障害のある方を対象に、相談支援、退院支援、自主的活動、プログラ ムや研修の実施、地域交流とボランティアの受入れをおこなっています。	_	NPO法人 たま・あさお精神保健福祉をすす める会	(044) 965 0820

エリア	支援の種類	具体的な内容	対応言語	団体名	電話番号
川崎市川崎区	契約サポート 身元保証サポート 家賃補助など経済面に関る申請サポート 文化の相違等による生活ルールなどの 説明 その他	地域に暮らす日本語でのコミュニケーションに困難を抱える外国につながる市民への地域生活の支援を丁寧に行っていきたいと思っています。		<u>社会福祉法人</u> 青丘社	(044) 288 2997
	不動産店同行サポート 契約サポート 家賃補助など経済面に関る申請サ ポート	お問い合わせください	_	特定非営利活動法人 KAWASAKI精神保健福祉事 業団	(044) 223 5063
川崎市幸区	不動産店同行サポート 契約サポート 家賃補助など経済面に関る申請サ ポート	・電話相談(住居に関する困り事) ・自宅訪問等(相談、生活状況等の 確認) ・緊急時対応(夜間・休日含む)	_	<u>社会福祉法人</u> <u>幸ヒューマンネットワーク</u>	(044) 548 0189
川崎市高津区	不動産店同行サポート 契約サポート 身元保証サポート 家賃補助など経済面に関る申請サ ポート	精神科病院退院支援、契約更新、建て替えによる転居サポートなど	_	特定非営利活動法人 ピアたちばな	(044) 272 8327
川崎市多摩区	不動産店同行サポート	お問い合わせください	_	<u>社会福祉法人</u> <u>弥生会</u>	(044) 976 4123

エリア	支援の種類	具体的な内容	対応言語	団体名	電話番号
川崎市宮前区	不動産店同行サポート 契約サポート	関係機関や医療との連携を図りながら 障害者の地域生活支援を行っていま す。	-	<u>社会福祉法人</u> アピエ	(044) 855 4380
相模原市南区 大和市 海老名市 座間市	不動産店同行サポート 引越しの荷物の梱包、解梱 契約サポート 家賃補助など経済面に関る申請サ ポート	生活サポート、車での移動サービス、食糧支援を行っています。	-	特定非営利活動法人 ワンエイド	(046) 258 0002

(3)ひとり親-入居前

エリア	支援の種類	具体的な内容	対応言語	団体名	電話番号
神奈川県全域	家賃債務等の保証	賃貸住宅への入居に際し、滞納家賃 (共益費・管理費を含む)は月額家 賃の12か月相当分、原状回復費用及 び訴訟費用は月額家賃の9か月相当 分を保証限度額として設定し、賃貸住 宅の家主の方は家賃の不払いにかかる 心配がほとんど無くなり、安心して入居 いただくための支援方策。	_	一般財団法人 高齢者住宅財団	(03) 3206 6437
川崎市全域	不動産店同行サポート 通訳サポート 契約等の立会い 家賃債務保証サービス	●入居保証 ・滞納家賃及び付帯する遅延損害金 (家賃及び共益費の7か月分を限度 としている。) ・退去に伴う原状回復費及び残置家 財等の処分費用 (家賃及び共益費の3か月分【敷金 で相殺した差額】を限度としている。)	英語 中国語 韓国語 スペイン語 ポルトガル語 タガログ語	川崎市住宅供給公社	(044) 244 7623

エリア	支援の種類	具体的な内容	対応言語	団体名	電話番号
川崎市川崎区	契約サポート 身元保証サポート 家賃補助など経済面に関る申請サポート 文化の相違等による生活ルールなどの 説明 その他	看板を掲げて行っているわけではありませんが、地域生活に困難を抱え、支援が必要だと思われる場合は、寄り添いながら支援します。その内容には、可能性としてあらゆることが含まれます。	通訳バンク登	社会福祉法人青丘社	(044) 288 2997
相模原市南区 大和市 海老名市 座間市	不動産店同行サポート 引越しの荷物の梱包、解梱 契約サポート 家賃補助など経済面に関る申請サ ポート	生活サポート、車での移動サービス、食糧支援を行っています。	_	特定非営利活動法人 ワンエイド	(046) 258 0002

(4) 外国人-入居前

神奈川県全域	家賃債務等の保証	賃貸住宅への入居に際し、滞納家賃 (共益費・管理費を含む)は月額家 賃の12か月相当分、原状回復費用及 び訴訟費用は月額家賃の9か月相当 分を保証限度額として設定し、賃貸住 宅の家主の方は家賃の不払いにかかる 心配がほとんど無くなり、安心して入居 いただくための支援方策。	-	一般財団法人 高齢者住宅財団	(03) 3206 6437
	不動産店同行サポート 通訳サポート 不動産店の紹介 契約サポート 文化の相違等による生活ルールなどの 説明	・すまい探しに関する5言語対応マニュアルの作成 ・生活困窮者の自立支援 ・公営住宅の手続きのお手伝いなど	英語 中国語 韓国語 スペイン語 ポルトガル語	<u>N P O法人</u> <u>かながわ外国人すまいサポートセ</u> <u>ンター</u>	(045) 228 1752

エリア	支援の種類	具体的な内容	対応言語	団体名	電話番号
川崎市全域	不動産店同行サポート 通訳サポート 契約等の立会い 家賃債務保証サービス	●入居保証 ・滞納家賃及び付帯する遅延損害金 (家賃及び共益費の7か月分を限度 としている。) ・退去に伴う原状回復費及び残置家 財等の処分費用 (家賃及び共益費の3か月分【敷金 で相殺した差額】を限度としている。)	英語 中国語 韓国語 スペイン語 ポルトガル語 タガログ語	川崎市住宅供給公社	(044) 244 7623
川崎市川崎区	契約サポート 身元保証サポート 家賃補助など経済面に関る申請サポート 文化の相違等による生活ルールなどの 説明 その他	地域に暮らす日本語でのコミュニケー ションに困難を抱える外国につながる市 民への地域生活の支援を丁寧に行って いきたいと思っています。	必要に翻訳 通訳バンク登 録者に依頼	<u>社会福祉法人</u> 青丘社	(044) 288 2997

(5) その他-入居前

エリア	支援の種類	具体的な内容	対応言語	団体名	電話番号
神奈川県全域	家賃債務等の保証	賃貸住宅への入居に際し、滞納家賃(共益費・管理費を含む)は月額家賃の12か月相当分、原状回復費用及び訴訟費用は月額家賃の9か月相当分を保証限度額として設定し、賃貸住宅の家主の方は家賃の不払いにかかる心配がほとんど無くなり、安心して入居いただくための支援方策。		一般財団法人 高齢者住宅財団	(03) 3206 6437
	無料相談	・多重債務者に対して、任意整理、破産申立等の支援・生活困窮者に対して、生活保護の申請付き添い、法テラスの活用による任意整理、破産申立、後見等の申立等の支援	_	<u>神奈川県司法書士会</u>	(045) 641 1372

エリア	支援の種類	具体的な内容	対応言語	団体名	電話番号
川崎市全域	不動産店同行サポート 通訳サポート 契約等の立会い 家賃債務保証サービス	度としている。)	英語 中国語 韓国語 スペイン語 ポルトガル語 タガログ語	川崎市住宅供給公社	(044) 244 7623
相模原市南区 大和市 海老名市 座間市	不動産店同行サポート 引越しの荷物の梱包、解梱 契約サポート 家賃補助など経済面に関る申請サ ポート	生活困窮者の食糧支援を行っています。	_	特定非営利活動法人 ワンエイド	(046) 258 0002

2. 入居前支援情報 (エリア別)

エクセルシート「第1章 居住支援サービス情報」 オレンジタブ<入居前支援 エリア>

(1) 神奈川県全域-入居前

対 象	支援の種類	具体的な内容	対応言語	団体名	電話番号
高齢者 障害者支援 子育て世帯 外国人支援 解雇等による住居退去者世帯	家賃債務等の保証	賃貸住宅への入居に際し、滞納家賃(共益費・管理費を含む)は月額家賃の12か月相当分、原状回復費用及び訴訟費用は月額家賃の9か月相当分を保証限度額として設定し、賃貸住宅の家主の方は家賃の不払いにかかる心配がほとんど無くなり、安心して入居いただくための支援方策。	-	一般財団法人 高齢者住宅財団	(03) 3206 6437
高齢者障がい者	不動産店同行サポート	住まい探しに関する不安や心配ごとに対して相談に応じると共に、あんしん賃貸住宅情報を提供しています。また、不動産店への訪問に不安を感じている高齢者に対し、ボランティアの付き添いも行っています。	-	公益社団法人 かながわ住まいまちづくり協会	(045) 664 6896
高齢者支援 生活困窮者	無料相談	・多重債務者、債務のある高齢者に対して、任意整理、破産申立等の支援 ・高齢者に対して、後見等の申立、後見人等への就任等の支援 ・生活困窮者に対して、生活保護の申請付き添い、法テラスの活用による任意整理、破産申立、後見等の申立等の支援	-	<u>神奈川県司法書士会</u>	(045) 641 1372
外国人支援	不動産店同行サポート 通訳サポート 不動産店の紹介 契約サポート 文化の相違等による生活 ルールなどの説明	・すまい探しに関する5言語対応マニュアルの作成 ・生活困窮者の自立支援・公営住宅の手続きのお手伝いなど	英語 中国語 韓国語 スペイン語 ポルトガル語	N P O法人 かながわ外国人すまい サポートセンター	(045) 228 1752

(2) 市町村別-入居前

◆川崎市

対 象	支援の種類	具体的な内容	対応言語	団体名	電話番号
D V IX 自 日 时 体	契約等の立会い 家賃債務保証サービス	度としている。) ・退去に伴う原状回復費及び残置 家財等の処分費用	英語 中国語 韓国語 スペイン語 ボルトガル語 タガログ語	川崎市住宅供給公社	(044) 244 7623

対 象	支援の種類	具体的な内容	対応言語	団体名	電話番号
高齢者支援 障害者支援 子育で支援 外国人支援	契約サポート 身元保証サポート 家賃補助など経済面に関る 申請サポート 文化の相違等による生活 ルールなどの説明 その他	地域に暮らす日本語でのコミュニケーションに困難を抱える外国につながる 市民への地域生活の支援を丁寧に 行っていきたいと思っています。	翻訳通訳パ ンク登録者に 依頼	社会福祉法人青丘社	(044) 288 2997
障害者支援	不動産店同行サポート 契約サポート	精神障害のある方を対象に、相談 支援、退院支援、自主的活動、プログラムや研修の実施、地域交流と ボランティアの受入れをおこなっています。	-	NPO法人 たま・あさお精神保健福祉 をすすめる会	(044) 965 0820
障害者支援	不動産店同行サポート 契約サポート 家賃補助など経済面に関る 申請サポート	お問い合わせください	-	特定非営利活動法人 KAWASAKI精神保健福祉 事業団	(044) 223 5063
障害者支援	不動産店同行サポート 契約サポート 家賃補助など経済面に関る 申請サポート	・電話相談(住居に関する困り 事) ・自宅訪問等(相談、生活状況等 の確認) ・緊急時対応(夜間・休日含む)	1	社会福祉法人 幸ヒューマンネットワーク	(044) 548 0189
障害者支援	不動産店同行サポート 契約サポート 身元保証サポート 家賃補助など経済面に関る 申請サポート	精神科病院退院支援、契約更新、 建て替えによる転居サポートなど	-	<u>特定非営利活動法人</u> ピアたちばな	(044) 272 8327
障害者支援	不動産店同行サポート	お問い合わせください	l	<u>社会福祉法人</u> <u>弥生会</u>	(044) 976 4123
障害者支援	不動産店同行サポート 契約サポート	関係機関や医療との連携を図りなが ら障害者の地域生活支援を行ってい ます。	-	<u>社会福祉法人</u> アピエ	(044) 855 4380

◆相模原市南区,大和市,海老名市,座間市

対 象	支援の種類	具体的な内容	対応言語	団体名	電話番号
障害者支援 スタスキセ		主に高齢者を対象に生活サポート、 車での移動サービス、生活困窮者の 食糧支援を行っています。	-	特定非営利活動法人 ワンエイド	(046) 258 0002

3. 入居後支援情報(対象者別)

エクセルシート「第1章 居住支援サービス情報」 ブルータブ<入居後支援 対象者>

(1) 高齢者-入居後

(1)高齢者

対象地区	支援の種類	具体的な内容	対応言語	団体名	電話番号
神奈川県全域	見守りサポート	神奈川あんしんすまい保証制度: 入居後の見守りを新聞配達等で実施し、万が一、居室内事故があった場合に葬儀や残存家財の片付けなどの対応を保証する仕組みです。	_	公益社団法人かながわ住まいまちづくり協会	045-664-6896
	見守りサポート 近隣トラブルサポート	当協会が管理している県内公営公 共住宅に入居する、7 5歳以上の 単身高齢者の方で希望される入居 者について見守り業務を実施	_	一般社団法人かながわ土地建物保全協会	045-201-9961
	債務相談 成年後見相談 生活困窮に関する相談	債務のある高齢者に対して、任意整理、破産申立等の支援、後見等の 申立、後見人等への就任等の支援	_	神奈川県司法書士会	045-641-1372
横浜市全域	近隣トラブルサポート 見守りサポート	・マンションの共用部分の使い方等の説明、及び確認・入居者が希望する場合、提携しているアルソック(警備会社)の見守りシステム(有償)を導入	-	横浜市住宅供給公社	045-451-7730
(東)代刊 土 地		公田町団地(横浜市栄区)におけ る、高齢者見守りサービス(無料)	-	独立行政法人 都市再生機構東日本賃貸住宅本部 神奈川エリア経営部	045-682-1848
川崎市全域	居住継続支援	事故、入院、近隣とのトラブルなどが 発生した場合は、家主や協力不動 産店と連携して、川崎市や支援団 体が必要なサービスを行う	英語 中国語 韓国語 スペイン語 ポルトガル語 タガログ語	川崎市住宅供給公社	044-244-7623

対象地区	支援の種類	具体的な内容	対応言語	団体名	電話番号
川崎市 川崎区	見守りサポート 近隣トラブルサポート 医療、介護との連携サポート	看板を掲げて行っているわけではありませんが、地域生活に困難を抱え、支援が必要だと思われる場合は、寄り添いながら支援します。その内容には、可能性としてあらゆることが含まれます。	I	<u>社会福祉法人青丘社</u>	044-288-2997
相模原介質 平 類 原有質琢倉 沢崎野木和老間 下 を野木和名間 で の の の の の の の の の の の の の		相模台団地(相模原市)における デイサービス施設、保育施設、ゲループ ホームなどの民間事業者によるサービス (有料)	_	独立行政法人 都市再生機構東日本賃貸住宅本部 神奈川エリア経営部	045-682-1848
相模原市 南区 大和市 海老名市 座間市	見守りサポート 生活援助、福祉有償運送、食料 支援	生活サポート	-	特定非営利活動法人ワンエイド	046-258-0002

(2) 障がい者-入居後

対象地区	支援の種類	具体的な内容	対応言語	団体名	電話番号
神奈川県全域	見守りサポート	神奈川あんしんすまい保証制度: 入居後の見守りを新聞配達等で実施し、万が一、居室内事故があった場合に葬儀や残存家財の片付けなどの対応を保証する仕組みです。	-	公益社団法人かながわ住まいまちづくり協会	045-664-6896
	居住継続支援		英語 中国語 韓国語 スペイン語 ポルトガル語 タガログ語	川崎市住宅供給公社	044-244-7623
川崎市全域	訪問支援やサービス調整など	精神障害のある方を対象に、相談 支援、退院支援、自主的活動、プログラムや研修の実施	-	NPO法人 たま・あさお精神保健福祉をすすめる会	044-965-0820

対象地区	支援の種類	具体的な内容	対応言語	団体名	電話番号
川崎市 川崎区	見守りサポート 医療、介護との連携サポート	お問い合わせください	-	特定非営利活動法人 KAWASAKI精神保健福祉事業団	044-223-5063
川崎市 幸区	見守りサポート 近隣トラブルサポート	・電話相談(住居に関する困り 事) ・自宅訪問等(相談、生活状況等 の確認) ・緊急時対応(夜間・休日含む)	-	社会福祉法人幸ヒューマンネットワーク	044-548-0189
川崎市 高津区	近隣トラブルサポート	精神科病院退院支援、契約更新、 建て替えによる転居などに伴う生活 の安定支援	-	特定非営利活動法人ピアたちばな	044-272-8327
川崎市 多摩区	見守りサポート 近隣トラブルサポート 医療、介護との連携サポート	お問い合わせください	ı	社会福祉法人弥生会	044-976-4123
川崎市 宮前区	近隣トラブルサポート	関係機関や医療との連携を図りなが ら障害者の地域生活支援を行ってい ます。	-	社会福祉法人アピエ	044-855-4380
相模原市 南区 大和市 海老名市 座間市	生活援助、福祉有償運送、食料 支援	車での移動サービス など	-	特定非営利活動法人ワンエイド	046-258-0002

(3)ひとり親-入居後

対象地区	支援の種類	具体的な内容	対応言語	団体名	電話番号
川崎市 川崎区	生活支援	看板を掲げて行っているわけではありませんが、地域生活に困難を抱え、支援が必要だと思われる場合は、寄り添いながら支援します。その内容には、可能性としてあらゆることが含まれます。	-	社会福祉法人青丘社	044-288-2997

対象地区	支援の種類	具体的な内容	対応言語	団体名	電話番号
相模原介質 原市質 中 類 原 類 類 類 類 類 類 類 類 類 類 類 類 類 類 類 類 類	生活支援	相模台団地(相模原市)における デイサービス施設、保育施設、ゲループ ホームなどの民間事業者によるサービス (有料)	_	独立行政法人 都市再生機構東日本賃貸住宅本部 神奈川工Jア経営部	045-682-1848
相模原市 南区 大和市 海老名市 座間市	生活援助、福祉有償運送、食料支援	住まいや暮らしの相談 など	-	特定非営利活動法人ワンエイド	046-258-0002

(4) 外国人-入居後

対象地区	支援の種類	具体的な内容	対応言語	団体名	電話番号
神奈川県全域	近隣トラブルサポート 生活支援	・生活困窮者の自立支援 ・公営住宅の手続きのお手伝い など	英語 中国語 韓国語 スペイン語 ポルトガル語	N P O法人 かながわ外国人すまいサポートセンター	045-228-1752
横浜市全域	その他	お問い合わせください	_	独立行政法人 都市再生機構東日本賃貸住宅本部 神奈川工Jア経営部	045-682-1848

対象地区	支援の種類	具体的な内容	対応言語	団体名	電話番号
川崎市全域	居住継続支援		英語 中国語 韓国語 スペイン語 ポルトガル語 タガログ語	川崎市住宅供給公社	044-244-7623
	その他	お問い合わせください	-	独立行政法人 都市再生機構東日本賃貸住宅本部 神奈川エリア経営部	045-682-1848
川崎市 川崎区	近隣トラブルサポート 生活支援	日本語でのコミュニケーションに困難 を抱える市民への生活支援を丁寧に 行っていきたいと思っています。	必要に翻訳 通訳バンク登 録者に依頼し ます。	社会福祉法人青丘社	044-288-2997
相模原市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市	その他	お問い合わせください	_	独立行政法人 都市再生機構東日本賃貸住宅本部 神奈川エリア経営部	045-682-1848

(5) その他-入居後

対象地区	支援の種類	具体的な内容	対応言語	団体名	電話番号
神奈川県全域	無料相談	・多重債務者に対して、任意整理、破産申立等の支援 ・生活困窮者に対して、生活保護の申請付き添い、法テラスの活用による任意整理、破産申立、後見等の申立等の支援	_	神奈川県司法書士会	045-641-1372
川崎市全域	居住継続支援	発生した場合は、家主や協力不動	英語 中国語 韓国語 スペイン語 ポルトガル語 タガログ語	川崎市住宅供給公社	044-244-7623
相模原市 南区 大和市 海老名市 座間市	生活援助、福祉有償運送、食料支援	食糧支援 など	-	特定非営利活動法人ワンエイド	046-258-0002

4. 入居後支援情報(エリア別)

エクセルシート「第1章 居住支援サービス情報」 スカイブルータブ<入居後支援 エリア>

(1) 神奈川県全域-入居後

対 象	支援の種類	具体的な内容	対応言語	団体名	電話番号
高齢者障がい者	見守りサポート	神奈川あんしんすまい保証制度: 入居後の見守りを新聞配達等で実施し、万が一、居室内事故があった場合に葬儀や残存家財の片付けなどの対応を保証する仕組みです。	-	公益社団法人かながわ住まいまちづくり協会	045-664-6896
高齢者	見守りサポート 近隣トラブルサポート	当協会が管理している県内公営公 共住宅に入居する、75歳以上の 単身高齢者の方で希望される入居 者について見守り業務を実施	-	一般社団法人かながわ土地建物保全協会	045-201-9961
外国人	近隣トラブルサポート 生活支援	・生活困窮者の自立支援・公営住宅の手続きのお手伝いなど	英語 中国語 韓国語 スペイン語 ポルトガル語	<u>N P O法人</u> かながわ外国人すまいサポートセンター	045-228-1752
生活困窮者	無料相談	・多重債務者に対して、任意整理、破産申立等の支援 ・生活困窮者に対して、生活保護の申請付き添い、法テラスの活用による任意整理、破産申立、後見等の申立等の支援	_	<u>神奈川県司法書士会</u>	045-641-1372

(2) 市町村別-入居後

◆横浜市

対 象	支援の種類	具体的な内容	対応言語	団体名	電話番号
高齢者 子育で世帯 他	近隣トラブルサポート 見守りサポート	・マンションの共用部分の使い方等の説明、及び確認・入居者が希望する場合、提携しているアルソック(警備会社)の見守りシステム(有償)を導入	-	横浜市住宅供給公社	045-451-7730
高齢者 子育て世帯 外国人 他	見守りサポート 医療、介護との連携サポート	公田町団地(横浜市栄区)における、高齢者見守りサービス(無料)	-	独立行政法人 都市再生機構東日本賃貸住宅本部 神奈川エリア経営部	045-682-1848

◆川崎市

対 象	支援の種類	具体的な内容	対応言語	団体名	電話番号
高齢者 障がい者 外国人 ひと親世帯 DV被害養 一時保護施設退 所者等 ホームレス自立支 援施設から退所す る者 足所者 退所者等 退所者等 退所者等 場合 場合 場合 場合 場合 場合 場合 場合 場合 場合 場合 場合 場合	居住継続支援		英語 中国語 韓国語 スペイン語 ポルトガル語 タガログ語	川崎市住宅供給公社	044-244-7623
障がい者	訪問支援やサービス調整など	精神障害のある方を対象に、相談 支援、退院支援、自主的活動、プログラムや研修の実施	_	NPO法人 たま・あさお精神保健福祉をすすめる会	044-965-0820
障がい者	見守りサポート 近隣トラブルサポート 医療、介護との連携サポート	関係機関や医療との連携を図りなが ら障害者の地域生活支援を行ってい ます。	-	社会福祉法人アピエ	044-855-4380
障がい者	見守りサポート 近隣トラブルサポート	・電話相談(住居に関する困り 事) ・自宅訪問等(相談、生活状況等 の確認) ・緊急時対応(夜間・休日含む)	-	社会福祉法人幸ヒューマンネットワーク	044-548-0189
障がい者	見守りサポート 近隣トラブルサポート 医療、介護との連携サポート	精神科病院退院支援、契約更新、 建て替えによる転居などに伴う生活 の安定支援	-	特定非営利活動法人ピアたちばな	044-272-8327

対 象	支援の種類	具体的な内容	対応言語	団体名	電話番号
高齢者 障がい者 子育て世帯 外国人	医療、介護との連携サポート	看板を掲げて行っているわけではありませんが、地域生活に困難を抱え、支援が必要だと思われる場合は、寄り添いながら支援します。その内容には、可能性としてあらゆることが含まれます。	-	社会福祉法人青丘社	044-288-2997
障がい者	見守りサポート 医療、介護との連携サポート	お問い合わせください	-	特定非営利活動法人 KAWASAKI精神保健福祉事業団	044-223-5063
障がい者	見守りサポート 近隣トラブルサポート 医療、介護との連携サポート	お問い合わせください	-	社会福祉法人弥生会	044-976-4123

◆相模原市全域・横須賀市・平塚市・鎌倉市・藤沢市・茅ヶ崎市・

秦野市・厚木市・大和市・海老名市・座間市

対 象	支援の種類	具体的な内容	対応言語	団体名	電話番号
高齢者 子育て世帯 外国人 他	見守りサホート 医療・介護との連集サポート	相模台団地(相模原市)における デイサ-ビス施設、保育施設、グループ ホームなどの民間事業者によるサービス (有料)	-	独立行政法人 都市再生機構東日本賃貸住宅本部 神奈川エリア経営部	045-682-1848

◆相模原市 南区・大和市・海老名市・座間市

対 象	支援の種類	具体的な内容	対応言語	団体名	電話番号
高齢者 障がい者 子育て世帯 生活困窮者	見守りサポート 生活援助、福祉有償運送、食料 支援	生活サポート	ı	特定非営利活動法人ワンエイド	046-258-0002

第2章 行政サービス基本情報

エクセルシート「第2章 行政サービス基本情報」

1. 神奈川県の情報

エクセルシート「第2章 行政サービス基本情報」 ブルータブ<神奈川県>

(1) 住宅施策

◆あんしん賃貸支援事業

http://www.machikyo.or.jp/kyojyushien/anshin.html

高齢者世帯、障害者世帯、外国人世帯、子育て世帯の入居を受け入れる民間賃貸住宅の登録を行い、登録された情報を提供することで、これらの方々の住まい探しをサポートするとともに、入居後の生活支援の情報も併せて情報提供することで、住まい探しから入居後まで支援する制度です

◆神奈川県高齢者居住安定確保計画

http://www.pref.kanagawa.jp/cnt/f6631/p302727.html

県では、県土整備局と保健福祉局の共管のもとに、住宅施策と福祉施策の一体的な取組を総合的かつ計画的に推進することにより、高齢者の居住の安定を確保し、県民が安心して暮らせる社会を実現することを目的とし、「神奈川県高齢者居住安定確保計画」を策定しました。

◆終身建物賃貸借事業

http://www.pref.kanagawa.jp/cnt/f533772/

「高齢者の居住の安定確保に関する法律」に基づき、高齢者が死亡するまで終身にわたり居住することができ、死亡時に終了する、賃借人本人一代限りの契約ができる制度です。

終身建物賃貸借事業を行うためには、知事の認可が必要です。(川崎市・横浜市・相模原市・横須賀市 においては、各市の認可が必要です。)

◆空き家施策

http://www.pref.kanagawa.jp/cnt/f532615/

神奈川県では、空き家や空き家になるかもしれない持家の所有者向けに総合相談窓口を設置するなど、適正管理と利活用を促進しています。

(2) 高齢者福祉

※アンダーライン表記している文字群は各ホームページ等にリンクしています。「ctrl」 キーを押しながらクリックしてください。

地域包括ケアシステム(厚生労働省)

2025年(平成37年)を目途に、高齢者の尊厳の保持と自立生活の支援の目的のもとで、可能な限り住み慣れた地域で、自分らしい暮らしを人生の最期まで続けることができるよう、地域の包括的な支援・サービス提供体制(地域包括ケアシステム)の構築を推進しています。

地域包括ケアシステム

- 団塊の世代が75歳以上となる2025年を目途に、重度な要介護状態となっても住み慣れた地域で自分らしい暮らしを人生の最後まで続けることができるよう、住まい・医療・介護・予防・生活支援が一体的に提供される地域包括ケアシステムの構築を実現していきます。
- 今後、認知症高齢者の増加が見込まれることから、認知症高齢者の地域での生活を支えるためにも、地域包括ケアシステムの構築が重要です。
- 人口が横ばいで75歳以上人口が急増する大都市部、75歳以上人口の増加は緩やかだが人口は減少する 町村部等、高齢化の進展状況には大きな地域差が生じています。

地域包括ケアシステムは、保険者である市町村や都道府県が、地域の自主性や主体性に基づき、地域の特性に応じて作り上げていくことが必要です。



神奈川県の健康寿命日本一への取組み

「健康寿命」とは健康上の問題で日常生活が制限されることなく生活できる期間のことで、平均寿命から日常生活に制限のある期間を除いたものです。

「健康寿命」の延伸は、高齢者自身の生活の質の向上はもとより、医療費の抑制にもつながるため、近 年注目されています。

介護保険制度

介護保険制度は、高齢化の進展に伴い、介護を必要とする高齢者の増加や介護期間の長期化など、介護に対するニーズが増大する一方、核家族化の進行、介護する家族の高齢化など介護を支えてきた家族をめぐる状況の変化を背景に、高齢者の介護を社会全体で支え合う仕組みとして創設された社会保険制度です(平成12年4月施行)

◆制度の主な特徴等

・自立支援

単に介護を必要とする高齢者の身の回りの世話をするということを超え、高齢者の自立を支援すること を理念とする。

· 利用者本位

利用者の選択により、多様な主体から保健医療サービス、福祉サービスを総合的に受けられる制度

• 社会保険方式

給付と負担の関係が明確な社会保険方式を採用

- ◆制度運営の主な仕組みについて
- ・実施主体(保険者)は各市町村です。
- ・サービスの利用を行うためには、要介護認定をうける必要があります(一部除く)。
- ・利用者の負担割合は、「1割」又は、「2割」です。
- ・多様な事業者(民間、NPO等)によるサービス提供が行われます。
- ・介護サービスの利用は、ケアプラン(介護サービス計画書)に基づき行われます。

◆介護保険サービスの種類

※各種サービスを一覧できるページとリンクしています。

◆介護保険を利用する手順

介護保険サービス利用までの流れ

- ① お住まいの市区町村の窓口で要介護認定(要支援認定を含む。以下同じ。)の申請をしましょう。申請後は市区町村の職員などから訪問を受け、聞き取り調査(認定調査)が行われます。 また、市区町村からの依頼により、かかりつけのお医者さんが心身の状況について意見書(主治医意見書)を作成します。
- ② 認定調査結果や主治医意見書に基づくコンピュータによる一次判定及び、一次判定結果や主治医意見書に基づく介護認定審査会による二次判定を経て、市区町村が要介護度を決定します。

※介護保険では、要介護度に応じて受けられるサービスが決まっていますので、自分の要介護度が判定された後は、自分が「どんな介護サービスを受けるか」「どういった事業所を選ぶか」についてサービス計画書(ケアプラン)を作成し、それに基づきサービスの利用が始まります。

※要介護認定において「非該当」と認定された方でも、市区町村が行っている地域支援事業などにより、 生活機能を維持するためのサービスや生活支援サービスが利用できる場合があります。 お住まいの市 区町村又は地域包括支援センターにご相談下さい。

以下のような相談ができます。

- ・介護サービスの利用にかかる相談、ケアプランの作成
- ・自宅で受けられる家事援助等のサービス
- ・施設などに出かけて日帰りで行うデイサービス
- ・施設などで生活(宿泊)しながら、長期間又は短期間受けられるサービス
- ・訪問・通い・宿泊を組み合わせて受けられるサービス
- ・福祉用具の利用にかかるサービス

◆その他の支援サービス

- ※神奈川県内で利用できるサービスのポータルサイトにリンクしています。
- ・有料老人ホーム
- ・通所介護事業所等宿泊サービス
- ・住宅改修
- ・高齢者住みかえ支援
- ・福祉タクシー
- ・配食サービス
- ・訪問理美容

高齢者関連リンク

対象	相談先	サービス概要
	地域包括支援センター	市町村が設置主体となり、保健師・社会福祉士・主任介護支援専門員等を配置して、3職種のチームアプローチにより、住民の健康の保持及び生活の安定のために必要な援助を行うことにより、その保健医療の向上及び福祉の増進を包括的に支援することを目的とする施設である。(介護保険法第115条の46第1項)主な業務は、介護予防支援及び包括的支援事業(①介護予防ケアマネジメント業務、②総合相談支援業務、③権利擁護業務、④包括的・継続的ケアマネジメント支援業務)で、制度横断的な連携ネットワークを構築して実施する。
高齢者支援	介護サービスを受けるには 後期高齢者医療を受けるには 高齢者が臨時的・短期的な就業先を探すには 高年齢者等の就業に係る相談は 福祉用具・住宅改修に関する相談は 老人クラブに入るには 老人ホームに入るには	目的別相談先

(3) 障がい者福祉

障がい者関連リンク

対象	相談先	サービス概要
知的障害者支援	市福祉事務所 町村障害福祉担当課 総合療育相談センター	市福祉事務所及び町村障害福祉担当課では、18歳以上の知的障害のある方やその家族の相談に応じ、さまざまな福祉サービスについて情報提供するとともに、適切な関係機関を紹介します。また、総合療育相談センターでは、市福祉事務所及び町村障害福祉担当課の依頼を受け、医師・心理判定員・ケースワーカーにより療育手帳の判定業務等を行っています。
精神障害者支援	精神障害者地域移行·地域定着支援事業	長く精神科病院に入院されていた方が、ご自身の意向に沿って地域生活を送れるように、応援しています。神奈川県では、県所管域の5事業所に委託して事業を展開しています。 具体的には、病院訪問活動や地域の関係機関等への普及啓発活動、ピアサポート活動、ピアサポーターの養成等を実施しています。 詳しくは、リーフレット「神奈川県における地域移行・地域定着支援事業とは?」をご覧ください。
身体障害者	市福祉事務所 町村障害福祉担当課 総合療育相談センター	市福祉事務所及び町村障害福祉担当課では、18歳以上で、身体障害のために相談したいことがある方には、障害の程度に応じて、機能訓練・医療施設への紹介、身体障害者手帳の交付・補装具費支給・身体障害者施設への入所の相談、身体障害者職業訓練校や各種授産施設への紹介などを行っています。また、総合療育相談センターでは、身体障害者手帳の交付、補装具費支給や更生医療給付の要否判定を行っています。来所及び、巡回での判定も行っています。
障害者全般	在宅重度障害者手当てを受けるには 重度障害者医療費の公費負担を受けるには 障害福祉サービスを利用するには 障害者の就労を支援する制度を調べるには 障害者の職業相談は 身体障害者が自立支援医療(更生医療)を受けるには 身体障害者等が補装具の支給を受けるには 身体障害の相談は 精神障害者が自立支援医療(精神通院公費)を受けるには 精神障害者の院医療援護金を受けるには 知的障害者の相談は 特別障害者手当を受けるには	目的別相談先

●不動産店さん・大家さんのための情報ガイド

精神障がいのある方が住まいでの生活をつづけるための支援・サービス(更新版)

(4) その他の福祉

その他の福祉リンク

対象	相談先	サービス概要
ひとり親支援	<u>ひとり親家庭支援制度</u>	相談窓口 各種手当、助成、給付金、貸付 医療費 お子さんの教育費 くらし 生活保護・年金 結婚歴のないひとり親家庭への寡婦(夫)控除のみなし適用 その他 母子福祉会
外国籍県民	外国籍県民に関する取組み	外国籍県民相談窓口 かながわ一般通訳支援事業 医療通訳派遣システム事業 外国人居住支援システム その他の取組み
生活困窮者	生活困窮者自立支援制度	県では、生活困窮者自立支援法(平成25年法律第105号)に基づき、県内町村にお住まいの生活上の困難に直面している方(生活保護を受給されている方は除く)に対し、地域において自立した生活が行えるよう、一人ひとりの状況に応じた自立相談支援に取り組んでいます。
	生活困窮者自立相談支援機関	生活に困窮している方を支援する相談窓口の一覧はこちらです。
生活保護	生活保護法の相談窓口	生活に困っている方々に対して、その状況に応じ、必要な保護を 行うとともに、生活保護を受けている方々の自立の努力を援助す る制度です。

2. 市町村の居住支援窓口

エクセルシート「第2章 行政サービス基本情報」 レッドタブ<居住支援窓口>

市	事業名	サービス概要	連絡先
横浜市	横浜市民間住宅あんしん入居事業	家賃等の支払能力があるものの連帯保証 人がいないことを理由に民間賃貸住宅へ の入居を断られてしまう高齢者などの方 に、「入居支援」と「居住支援」を行なうこ とで、民間賃貸住宅への入居をしやすく し、安心して自立した生活ができるように することを目的とした事業です。	横浜市住宅供給公社 住まい・まちづくり相談センター 「住まいるイン」あんしん入居担当 電話 045-451-7763 FAX 045-451-7707 10:00~18:00(相談受付 17:00まで) (定休日)水曜日
川崎市	川崎市居住支援制度	アパートなどの民間賃貸住宅を借りる際、家賃の支払能力があるにもかかわらず、高齢者等で保証人が見つからない場合に、川崎市の指定する保証会社を利用し、あわせて、市の施策により居住を支援し、家賃の支払いや入居後の病気、事故などの家主がいだく不安を軽減し、入居機会の確保と安定した居住継続を支援する制度です。家賃の滞納や原状回復費など退去時の金銭的な保証を保証会社が行い、言葉の違いによるトラブル発生時の通訳派遣や障害者団体等による入居者の見守りなどの支援を川崎市や支援団体が行います。	

3. その他の生活支援情報

エクセルシート「第2章 行政サービス基本情報」 イエロータブ < その他の生活支援情報 > ※居住支援の窓口がない市町村のみ掲載しています

市	事業名	サービス概要	連絡先
	高齢者向け住まいのパンフレット	高齢者やその家族などが、住まいに関する情報を容易に入手することができるよう、高齢者向け住まいの特徴等をまとめた「高齢者向け住まいのパンフレット」を作成・発行しました。	住宅課 電話:042-769-8256
	高齢者の生活支援	生活支援に関わる情報です。	グリックして内容に沿った窓口をお選びください
	<u>障障害のある人のために</u>	生活支援に関わる情報です。	クリックして内容に沿った窓口をお選びください
	ひとり親家庭等への支援	各こども家庭相談課の窓口等での「母子(父子)福祉相談」や、経済的な支援としては国の制度である「児童扶養手当」「福祉資金貸付制度」のほか本市独自の福祉手当の支給などを通して、ひとり親家庭の生活の安定のための支援を行っています。	こども青少年課(母子・手当班) 電話:042-769-8232
相模原市	外国人相談について	在住外国人の生活一般に関わる相談を お受けします。(電話による相談もお 受けします。)	中央区役所区政策課 市民相談室 電話:042-769-8230
	各種相談	法律、税金等の相談 生活の相談 消費生活相談 女性のための相談 健康、衛生の相談 子ども、青少年の相談 お年寄り、障害児、障害者の相談 悩める若者応援プログラム 自殺予防電話相談 性的少数者(セクシュアル・マイノリティ)の 相談 医療安全相談窓口のご案内 在宅医療に関する相談(在宅ケア連携 室) DV相談(相模原市配偶者暴力相談支援 センター) 犯罪被害者等の相談 市民相談室の相談	クリックして内容に沿った窓口をお選びください

市	事業名	サービス概要	連絡先
横須賀市	高齢者福祉(一人暮らし)	ふれあいお弁当 入浴利用券の交付 ヘルプメイトサービス事業 緊急通報システムの貸与 自動火災感知器の給付(助成) ガスもれ警報器の給付(助成) 電磁調理器の給付(助成) 電磁調理器の給付(助成) 福祉電話の貸与と相談	福祉部高齢福祉課 担当:福祉サービス係 電話番号:046-822-8255
	障害者相談サポートセンター	障害者相談サポートセンターは、生活支援を 必要とする障害者およびその家族を対象に、 様々な相談に応じています。	【身体障害】 田浦障害者相談サポートセンター TEL 046-861-9792 【身体障害・高次脳機能障害】 久里浜障害者支援センターゆんるり TEL 046-838-4616 【精神障害】 よこすか障害者地域活動支援センターアメグスト TEL 046-845-6902 【知的障害】 衣笠障害者相談サポートセンター相談室「あすなろ」 TEL 046-853-3415
	ひとり親家庭	母子生活支援施設 母子・父子自立支援員 母子・父子・寡婦福祉資金の貸付 ひとり親家庭などへの医療費助成 家庭生活支援員の派遣 JR通勤定期の割引 水道料金の減免 ひとり親家庭の親の就労支援 ひとり親家庭の生活支援講座・交流会 ひとり親サポーター企業	こども育成部こども青少年給付課 担当:自立支援係電話番号:046-822-9809
	DV相談(女性のための相談窓口)	各機関において、安全確保のための支援や、 自立した生活のための支援を行っています。ひ とりで悩まずにまずご相談ください。	電話:046-822-8307 ※相談日時:月〜金曜日(年末年始、祝日を除 〈)10時00分〜16時00分
	<u>外国人生活支援</u>	1 外国人生活相談 2 日本語会話サロン 3 外国語情報提供	政策推進部国際交流課 電話番号:046-822-8138

市	事業名	サービス概要	連絡先
	くらしサポート相談	平塚市では「自立相談支援事業」と「住居確保給付金の支給」を行っています。相談の窓口となる「くらしサポート相談」の支援員があなたの困りごとについて一緒に考え、解決へのお手伝いをします。	平塚市 〈らしサポート相談 TEL 0463-21-8813
平塚市	高齢福祉	高齢者のためのガイドブック ひらつか認知症ガイド 平塚市の見守り 新しい介護予防・日常生活支援総合事業 在宅高齢者のための生活支援 介護者向けサービス 生きがいづくり 高齢者の施設と住まい 医療と介護の連携 高齢者のための相談窓口 高齢福祉課から動画(YouTube)でのお知らせ 高齢福祉リンク集	高齢福祉課 電話番号: 0463-21-9622(高齢福祉担当) 0463-21-9621(介護予防担当)
	障がい福祉	手帳から制度、サービスを探す、相談する 各種福祉手当 重度障害者医療費助成 補装具 日常生活用具 その他の助成 各種福祉サービス 「障がいのある方を理解するためのガイドブッ ク」発行 ひらつか精神保健福祉ガイドマップ	障がい福祉課 直通電話番号: 0463-21-8774
	母子・父子相談	母子家庭等自立支援給付金事業 母子·父子·寡婦福祉資金貸付制度	こども家庭課 電話番号: 0463-21-9843 (こども総合相談担当) 0463-32-2738 (こども発達支援担当) 0463-21-9844 (児童手当・医療担当)
	<u>外国籍市民相談</u>	スペイン語、ボルトガル語による外国籍市民 相談を受け付けています。	文化·交流課(交流親善担当) 電話番号:0463-25-2520
	町内福祉村	「話し相手がほしい」、「ゴミ出しや電球の交換を手伝ってほしい」、「子育てや介護に手を貸してほしい」、「ボランティアをしたいがきっかけがない」といった日々生活する中で、ちょっとした手助けがほしい、あるいは手助けをしたいといった時に応えるための活動です。	福祉総務課(地域福祉担当) 電話番号:0463-21-9848
	I	20	<u> </u>

市	事業名	サービス概要	連絡先
	<u>高齢者支援</u>	介護予防 在宅介護 余暇と生きがい 活動の場	福祉健康部:高齢介護課 電話番号:0465-33-1841
小田原市	<u>障害者相談支援事業</u>	す。障がい者やその保護者を対象に、日常生活や障害福祉サービスの利用などについての	障がい者総合相談支援センター (身体、知的、精神の各障害及び障害児に関する相 談に対応します) 連絡先 電話 0465 – 35 – 5258
	<u>ひとり親家庭のための各種手当、助</u> 成、支援制度について	児童扶養手当 ひどり親家庭等医療費助成制度 母子・父子自立支援員 母子・父子・寡婦福祉資金貸付制度 母子家庭等自立支援教育訓練給付金事業 母子家庭等自立支援高等職業訓練促進 給付金等事業	子ども青少年部:子育て政策課電話番号:0465-33-1874
	<u>外国人生活支援</u>	外国出身者の為の生活相談 日本語教室	市民部:人権·男女共同参画課 電話番号:0465-33-1725
	女性に対する暴力の相談窓口	女性相談(DV相談) ・パートナーからの暴力で悩んでいる時 ・「もしかしてDV?」と思っているけど、よくわからない時 ・パートナーのことが怖いけど、これって普通?と悩む時 こんな些細なことで相談していいのかな?と考えずに、まずは市の女性相談に電話をしてみてください。	小田原市 女性相談 0465-33-1737 ※年末年 始、祝日を除く 月・水・木・金 9時30分から11時30分 13時00分から16時30分

市	事業名	サービス概要	連絡先
茅ケ崎市	<u>福祉相談室</u>	福祉相談室は高齢者、子ども、障害者やその家族など全ての地域住民からの保健・医療・福祉に関する、分野にとらわれない初期相談に応じる総合相談窓口です。「どこに相談したらいいかわからない」というお悩みがございましたら、ぜひお気軽に福祉相談室にご相談ください。適切な相談支援機関への引き継ぎや連絡調整を行います。	福祉相談室は地域包括支援センター内に設置されています。リンクをクリックして、地域別担当をお調べください。
厚木市	高齢者支援	ひとり暮らし高齢者や高齢者のみの世帯の方で日常生活に援助が必要な方を対象に自立した生活の継続を可能にするため簡易な日常生活上の援助を行います。	健康長寿課高齢者支援係 電話番号 046-225-2220
	障害福祉に関する相談機関	「ゆいはあと」は、障がい者が日常生活を送る上で生じる問題の解決や不安の解消に取り組む総合相談室です。	
	<u>ひとり親家庭への支援</u>	母子等福祉手当金給付申請書 母子家庭等家賃助成について 児童扶養手当と公的年金給付等との併給 について 児童扶養手当について 高等職業訓練促進給付金 母子等福祉手当金について 母子・父子・寡婦福祉資金の貸付 母子家庭等自立支援教育訓練給付金 母子家庭等日常生活支援	こども家庭課母子支援係 電話番号 046-225-2241
	外国籍市民支援	日本語教室 インターナショナルティーサロン	市民協働推進課人権男女共同参画係 電話番号 046-225-2215

市	事業名	サービス概要	連絡先
大和市	高齢福祉サービス	生きがいづくりや社会参加のサービス 自立して生活を続けるためのサービス 家族への支援サービス 健康づくりのためのサービス その他のサービス	高齢福祉課 〈電話:046-260-5611~5613〉 健康づくり推進課〈電話:046-260-5662〉 老人クラブ連合会〈電話:046-260-5654〉 シルバー人材センター〈電話:046-263-8600〉 社会福祉協議会〈電話:046-260-5634〉 地域包括支援センター〈別ページ「高齢者の相談窓 口」をご参照ください。〉 在宅介護支援センター〈別ページ「高齢者の相談窓 口」をご参照ください。〉
	障害者相談支援事業 "なんでも・そうだん・やまと"	大和市にお住まいの障がいのある方やその家族の方から様々な不安や悩みなどの相談を、専門の相談員がお受けすることで、地域で安心して豊かな生活を送ることができるよう支援する事業です。障がい福祉に関するご相談であれば、なんでもお問い合わせください。なお、相談は無料です。	(1) 大和市障害者自立支援センター ・電話: 046 (265) 5198 (2) サポートセンター花音 ・電話: 046 (268)9914 (3)相談支援センター松風園 ・電話: 046 (272) 0040 (4) 福田の里 ・電話: 046(267)8425
	ひとり親家庭の相談	市では、母子家庭等が抱える様々な問題について、母子・父子自立支援員による相談 事業を行っています。例えば住宅のこと、病気のこと、お子さんの養育や教育のこと、そして仕事上の悩みなど、どんなことでもお気軽にご相談ください。	
	<u>外国語通訳事業</u>	外国人市民の市役所窓口及び市立病院での手続き、生活全般に係る問い合わせに応じて、課題解決を図るため、国際・男女共同参画課及び(公財)大和市国際化協会に外国語通訳を配置しています。 なお、ボランティアによる通訳、翻訳事業について(公財)大和市国際化協会(http://www.yamato-kokusai.or.jp/)までお問い合わせください。	文化スポーツ部 国際・男女共同参画課 国際・男女共同参画担当電話:046-260-5164 (公財) 大和市国際化協会電話:046-260-5126

市	事業名	サービス概要	連絡先
	高齢者福祉	おおいそ生きがいマップ 訪問理美容サービス 助成 在宅介護支援紙おむつ購入費助成 介護タクシー利用助成 配食見守りサービス 軽度生活援助サービス 緊急通報サービス	町民福祉部 福祉課 高齢福祉係 電話番号: 0463-61-4100 (内線: 302,315,316)
大磯町	障害福祉	障がい福祉制度	町民福祉部 福祉課 障がい福祉係 電話番号: 0463-73-4530
	<u>ひとり親家庭の支援</u>	児童扶養手当 ひとり親家庭等医療費助成 ひとり親家庭等助成金 神奈川県の相談窓口	町民福祉部 子育て支援課 子育て支援係 電話番号:0463-61-4100(内線:305,306)
	高齢者在宅支援サービス	配食サービスに対する助成 緊急通報装置の貸出し 一人暮らし高齢者登録制度 鎌倉市徘徊高齢者SOSネットワークシステム 成年後見センター 高齢者虐待防止についての相談 訪問理美容サービス助成券の交付 紙おむつの支給 声かけふれあい収集	健康福祉部高齢者いきいき課いきいき福祉担当電話番号:0467-61-3899
	障害者福祉	心身に障害のある方の生活に関することや、 補装具、施設への入所・通所、将来の問題 などについて、窓口や訪問による相談などを行 なっています。	
鎌倉市	ひとり親家庭のために	ひとり親家庭の相談 ひとり親家庭などへの家賃助成 中学校卒業の遺児の方へお祝金贈呈 母子・父子家庭などへの貸付金 ひとり親家庭など児童の大学進学支度金 自立支援教育訓練給付金 高等職業訓練促進給付金 児童扶養手当(別頁) ひとり親家庭等医療費助成(別頁)	こどもみらい部こども相談課 電話番号:0467-61-3896
	市民通訳ボランティアについて	鎌倉に住んでいる外国人の方が、市役所、 保育園などで手続きや相談などの際に、派遣 通訳ボランティア(無料)をご利用いただくこ とができます。 現在、鎌倉市に通訳ボランティアとして登録い ただいている皆さんは、2014年3月末日現 在、次の言語です。 (ボランティア登録数が多い順) 英語、スペイン語、中国語、フランス語、韓国 語、イタリア語、ボルトガル語、ドイツ語、インド ネシア語、ロシア語、タイ語 他 派遣先:市役所、支所、小中学校、市保 育園、認可保育園など	経営企画部文化人権推進課 人権·男女共同参画担当 電話番号:0467-61-3870

市	事業名	サービス概要	連絡先
	高齢者のための安心べんり帳	高齢者の方が利用できるサービスをまとめた、 「高齢者のための安心べんり帳<安心・相 談・お助けブック>」を発行、配布しています。	福祉部 高齢者支援課 電話番号:0466-25-1111 (内線)3281
	障がいに関する相談窓口	障がいに関する各相談窓口の紹介	クリックして内容に沿った窓口をお選びください
藤沢市	ひとり親家庭相談 (母子・父子家庭)	「ごれから、ひとり親になるけど、どんな手当がもらえるの?」「仕事をしたいけど、なかなか見つからない。」「資格を取りたいけど、なにか助成はあるの?」困ったこと、不安に思うことがあれば、お気軽にご相談ください。母子・父子自立支援員などがひとり家庭の暮らしに関わるさまざまな相談をお受けします。	子ども青少年部 子育て給付課 (代表)0466-25-1111 (内線) 3837
	多言語による情報提供	「ふじさわ生活ガイド」は、現在市内に住んでいる、または住もうとしている外国人市民の方に、藤沢市で生活するうえで必要な知識や情報、市役所の仕事などを説明したガイドブックです。7言語を作成しています	企画政策部 平和国際課 電話番号:0466-25-1111 (内線)2161
	福祉に関する窓口	高齢福祉 障がい福祉 地域福祉	クリックして内容に沿った窓口をお選びください
逗子市	ひとり親家庭等 (母子家庭・父子家庭)の福祉	ひとり親家庭等福祉手当 母子自立支援事業 母子生活支援施設 ひとり親家庭等医療費助成 児童扶養手当支給事業 ファミリーサポートセンター利用料の一部助成	福祉部:子育て支援課 電話番号:046-872-8117
	くらしのガイド 英語版	市役所で行っているさまざまな仕事についてのガイドブックです。市民生活を送るうえで困ったとき、手続きや施設について知りたいときには、くらしのガイドを開いてみてください。	

市	事業名	サービス概要	連絡先	
三浦市	地域包括支援センターと在宅介護支援センター(市内の身近な相談窓口)について	市内の身近な相談窓口として、2か所の地域包括支援センターと1か所の在宅介護支援センターを設置し委託しています。高齢者やご家族の方、地域の方が安心して生活できるよう、専門職が様々な相談に対応しています。困ったことや心配なことがある場合、ぜひ、お気軽にご連絡ください。	クリックして内容に沿った窓口をお選びください	
二浦中	障害福祉に関する案内	主に障害児者福祉に関する情報を提供しています。	クリックして内容に沿った窓口をお選びください	
	三浦市ひとり親家庭等医療費助成	三浦市に住所を有する、ひとり親家庭等の方に「親福祉医療証」を交付し、保険診療の自己負担額を助成します。	保健福祉部保険年金課 電話番号:046-882-1111内線302	
	高齢者ガイドブック	秦野市内で行われている高齢者向けの生涯 学習、保健、福祉、医療のサービスを総合的 にまとめ、お元気な方から介護が必要な方、 そのご家族の方までお使いいただけるよう、高 齢者ガイドブックを作成しています。	福祉部高齢介護課在宅高齢者支援担当 電話番号: 0463-82-7394	
	障害福祉なんでも相談室	市が、特定非営利活動法人「総合福祉サポートセンターはだの」に委託をし、障害(身体・知的・精神)のある方やそのご家族の方の相談窓口として、さまざまな悩み、困りごとについて、相談を受けて必要な情報の提供を無料で行っています。		
秦野市	母子·父子相談	自立に向けた資格取得・就労相談、経済的な支援に関する相談、生活相談、子育てに関する相談(必要に応じて専門機関を紹介します)に応じています。	直通電話(0463)82-9608 母子・父子自立支援員、母子・父子相談員まで	
	地域の国際化促進事業・外国籍市 民支援	秦野市では、姉妹都市・友好都市との交流の他、市内に暮らす外国籍市民との交流・支援や、市民の国際感覚及び国籍や文化の違いを超えた相互理解の促進のため、様々な事業を行っています。	:〈らし安心部市民自治振興課都市交流文化担当電話番号:0463-82-5118	
	<u>各種相談窓口</u>	暮らしの相談 消費生活相談 社会福祉協議会による各種相談 人権相談 女性相談室 こども若者相談 パートタイムなどの相談	クリックして内容に沿った窓口をお選びください	
-				

市	事業名	サービス概要	連絡先
	介護や福祉の相談	地域包括支援センターでは、保健や医療、 福祉に関するサービスや介護に関する相談な どを受け付けています。 気軽にご相談くださ い。	クリックして内容に沿った窓口をお選びください
	障害福祉制度案内ガイドブック	障害のある方に提供しているサービスについて、窓口でガイドブックを配布しています。同 内容をホームページに掲載していますので、ご 活用ください。	保健福祉部 障害福祉課 TEL:0463-94-4711(内線:1218)
伊勢原市	母子父子福祉相談	ひとり親家庭、養育世帯の暮らしのこと、子どものことなどの相談、福祉資金の貸付けや母子・父子福祉制度について説明・手続きなども行います。また、市内各保育所においても相談に応じていますので、気軽に相談してください	子ども部 子育て支援課 TEL:0463-94-4711 (内線:1221・1222・1225・1228)
	<u>各種相談</u>	児童虐待 児童相談・支援 神奈川県央地域若者サポートステーション 人権相談 配偶者等からの暴力などの相談(DV相 談)	クリックして内容に沿った窓口をお選びください
	海老名市高齢者ガイドブック	このガイドブックは、海老名市が高齢者向けに 行っているさまざまな在宅支援について掲載し ています。	保健福祉部高齢介護課高齢者支援係 Tel 046-235-4950・4951
	精神保健福祉のしおり	精神障がいをお持ちの方やその家族が利用できる制度や福祉サービス等を紹介しています。	保健福祉部 障がい福祉課 Tel 046-235-4813障がい福祉係 /4812相談支援係
	身体及び知的障がい者(児)の方 への福祉ハンドブック	身体及び知的の障がいをお持ちの方やそのご 家族が利用できる福祉サービスや関連情報を 紹介しています。	保健福祉部 障がい福祉課 Tel046-235-4813障がい福祉係 /4812相談支援係
海老名市	<u>小さいお子さんのいるご家庭、</u> 母子・父子家庭への福祉	1. 児童扶養手当 2. 特別児童扶養手当 3. ひとり親家庭等の医療費助成 4. 母子・父子家庭のための住宅手当 5. 母子・父子・寡婦福祉資金(県事業) 6. 母子福祉資金等利子補給 7. 母子家庭等日常生活支援 8. 教育訓練給付金制度(事前の相談が必要です) 9. 高等職業訓練促進給付金等制度(事前の相談が必要です) 10. 児童健全育成対策事業 11. 里親制度(県事業) 12. 児童に関する相談(県事業) 13. 母子家庭等相談	保健福祉部 子育て支援課 Tel046-235-4823子育て支援係 /4824保育係 /4825子ども家庭相談室

市	事業名	サービス概要	連絡先
	座間市 2 4 時間健康電話相談	市では"24時間健康電話相談"を行っています。市内在住の方を対象に、健康、医療、福祉、介護、病院情報などに関する電話相談に対し、保健師、看護師、管理栄養士などの有資格者が24時間体制で対応し、必要に応じて医師と相談することもできます。 詳細については、下記ダウンロード「座間市24時間健康電話相談」を参照してください。パソコン・スマートフォンhttps://familycare.sociohealth.co.jp/ログインパスワード86786	座間市24時間健康電話相談 0120(867)860 (携帯電話・PHSからも利用可能 通話無料)
座間市	<u>身体・知的障がい者の一般相談支援</u>	身体・知的障がい者の一般相談支援について、下記の2事業所が市の委託を受けご相談をお受けします。 障がいのある方の福祉に関するさまざまな問題について、ご相談に応じ、必要な情報の提供、障害福祉サービスの利用支援などを行うほか、権利擁護のために必要な援助などを行います。	クリックして内容に沿った窓口をお選びください
	<u>母子・父子家庭相談</u>	母子家庭・父子家庭・寡婦の方を対象に、自立に向けての資格取得・就労相談・経済的な支援に関する相談、生活相談、子育てに関する相談に応じています。離婚前相談調停申立(夫婦関係円満調整・夫婦関係解消)方法や養育費の取り決め方法、離婚後の生活設計、離婚に関する様々な手続きについての相談に応じています。	子育C支援課 児童係 電話番号:046(252)7201
	暮らしの相談	相談窓口一覧	クリックして内容に沿った窓口をお選びください

市	事業名	サービス概要	連絡先
	高齢者福祉	介護予防事業 足柄上地区徘徊高齢者SOSネットワーク 認知症相談ガイドブック あしがら安心キット(救急医療情報キット)配 布 生活管理指導短期宿泊 外出支援サービス 緊急通報システム 食の自立支援 高齢者の障害者控除 家族介護教室 家族介護用品支給 成年後見人申立 低所得利用者負担軽減対策 介護予防サポート隊 シルバー人材センター 高齢者の生きがいと健康づくり推進事業	クリックして内容に沿った窓口をお選びください
南足柄市	障害者へのサービス	障害福祉に関する相談窓口 車いす・松葉杖の貸出等 重度障害者配食・入浴サービス 「まいらいふブック」のご案内 障害児の支援 移動支援(ガイドヘルパー) 日中一時支援 手話通訳者の派遣 補装具の交付・修理 障害者総合支援法 障害福祉サービス 日常生活用具の給付	クリックして内容に沿った窓口をお選びください
	母子福祉	母子・寡婦福祉資金の貸付 母子及び父子家庭自立支援教育訓練給 付金 母子および父子家庭生活資金の貸付 母子家庭等日常生活支援	クリックして内容に沿った窓口をお選びください
	<u>各種相談</u>	相談窓口一覧	クリックして内容に沿った窓口をお選びください

市	事業名	サービス概要	連絡先	
	高齢者保健福祉サービスハンドブック	高齢者の方の生きがいづくり、介護予防、安心な生活の支援など情報を掲載している「高齢者保健福祉サービスハンドブック」をこのページからダウンロードできます。	綾瀬市役所 福祉部 高齢介護課 高齢政策担当 電話:0467-70-5616	
	<u>障がい福祉に関する一般相談</u>	障がい福祉課では、身体、知的及び精神障がいの障がい福祉に関する一般相談を実施しています。	綾瀬市役所 福祉部 障がい福祉課 障がい福祉担当電話: 0467-70-5623	
綾瀬市	子どもとひとり親家庭の福祉	ひとり親家庭等医療費助成 ひとり親家庭等児童就学援助金 児童扶養手当 寡婦(夫)控除のみなし適用の実施 母子福祉資金・父子福祉資金・寡婦福祉 資金の貸付等について 母子家庭等自立支援教育訓練給付金事業 母子家庭等高等職業訓練促進給付金等 事業	クリックして内容に沿った窓口をお選びださい	
	国際協力ボランティアによる 外国人支援	国際協力ボランティアの方々が、綾瀬市で暮らす (働く) 外国籍の方への日本語指導や支援活動のほか、文化交流会やホームステイ受入など、地域の国際化に向け活動しています。		
	<u>各種相談</u>	相談窓口一覧	クリックして内容に沿った窓口をお選びください	
	高齢者サービス	介護保険寝たきり等家族慰労金 無料入浴サービス 配食サービス 緊急通報システム 徘徊高齢者SOSネットワーク ふれあいごみ収集 認知症チェックサイト その他サービス	クリックして内容に沿った窓口をお選びください	
葉山町	<u>障がい者サービス</u>	障害者手帳医療費の助成年金 障害児者支援臨時福祉給付金 子育て世帯臨時特例給付金について 横葉山町赤十字奉仕団耳や言葉の不自由 な方へ「緊急通報システムWEB119」	クリックして内容に沿った窓口をお選びください	
	ひとり親家庭	手当て、助成 いろいろな支援	子ども育成課 電話番号:046-876-1111	
	<u>各種相談</u>	相談窓口一覧	クリックして内容に沿った窓口をお選びください	

市	事業名	サービス概要	連絡先
	寒川町高齢者ガイド	寒川町では、地域の高齢者が住み慣れた地域で自分らしい生活を続けるため、どのようなサービスが利用出来るかを紹介する冊子を作成し、配布しています。	高齢介護課高齢福祉担当 電話:0467-74-1111 (内線:131、133)
寒川町	寒川町障がい福祉 ガイドブック	障がい者の方が利用できる制度やサービスを 紹介しています。	福祉課障がい福祉担当 電話:0467-74-1111 (内線:143、144、145)
	<u>各種相談</u>	相談窓口一覧	クリックして内容に沿った窓口をお選びください
二宮町	高齢者福祉サービス	紙おむつの支給 寝具乾燥消毒・丸洗い加工 配食サービス 移送サービス ほっと安心ヘルパー派遣 生活支援用品補助 シルバー緊急通報システム 訪問理美容サービス	健康長寿課 健康長寿班 電話:0463-71-3311
	障害者サービス	誘導ヘルパー派遣事業 手話通訳者・要約筆記者派遣事業 紙おむつの支給 在宅重度身体障害者入浴サービス事業 歯科二次診療	福祉課 障がい者支援班 電話:0463-71-3311
	<u>ひとり親家庭</u>	児童扶養手当 ひとり親家庭等医療費の助成 JR定期乗車券の割引制度 母子家庭等家庭奉仕員	子ども育成課 子育て支援班 電話:0463-71-3311
	各種相談	相談窓口一覧	クリックして内容に沿った窓口をお選びください

市	事業名	サービス概要	連絡先
	高齢者支援	訪問介護(ホームヘルプサービス) 配食サービス ねたきり高齢者等介護用品 緊急通報装置の貸与 徘徊高齢者SOSネットワーク 敬老会	健康課 高齢介護班 電話: 0465-81-5546
中井町	<u>障がい者へのサービス</u>	福祉サービス 移動支援 日中一時支援 手話通訳者の派遣 補装具費の支給 日常生活用具の給付 重度障害者訪問入浴サービス 障害福祉に関する相談窓口 療育に関するごと	福祉課 福祉班 電話: 0465-81-5548
	<u>高齢者福祉</u>	敬老祝い金 緊急通報装置の貸与 あしから迷い老人SOSネットワーク 高齢転入者への訪問事業 巡回福祉バス「ふれあい悠悠」の運行 高齢者の活動	クリックして内容に沿った窓口をお選びください
大井町	<u>障がい者福祉サービス</u>	障害者総合支援法(自立支援給付など) 児童福祉法(障害児通所支援) 障害者虐待防止法 相談支援、地域活動支援センター 障害者就労・生活支援センター まいらいふブック	介護福祉課 電話:0465-83-8011
	<u>各種相談</u>	相談窓口一覧	クリックして内容に沿った窓口をお選びください
	高齢者福祉	地域支援事業 高齢者福祉事業	福祉課 代表 Tel: 0465-83-1226
松田町	<u>障害者福祉</u>	障害福祉サービス	福祉課 代表 Tel: 0465-83-1226
	各種相談	相談窓口一覧	クリックして内容に沿った窓口をお選びください

市町村	事業名	サービス概要	連絡先
山北町	高齢者等の生活支援事業	困ったとき 不安になったとき いきいきとした暮らしに	山北町役場 福祉課福祉推進班 電話: 0465-75-3644
шчсы	障害者の制度について	各種障害サービスについて	山北町役場 福祉課福祉推進班 電話: 0465-75-3644
開成町	高齢者福祉について	高齢者等紙おむつ購入費の補助、敬老会・敬老祝金、迷い老人SOSネットワーク、緊急通報装置の貸与等	保健福祉部 福祉課 Tel: 0465-84-0316
[m241H]	<u>障がい児者の制度と手当について</u>	障害者手帳、各種手当や制度のご案内	保健福祉部 福祉課 Tel: 0465-84-0316
箱根町	<u>高齢者</u>	配食サービスの実施 はか・きゅう・マッサージサービス 在宅寝たきり老人等歯科診療 老人福祉電話の貸与 ひとり暮らし老人等緊急通報システム 老人クラブへの加入は 高齢者等生活支援の実施 迷い老人SOSネットワーク	クリックして内容に沿った窓口をお選びください
	<u>障がい者のための福祉</u>	障がい者のための福祉情報	クリックして内容に沿った窓口をお選びください
	<u>各種相談</u>	相談窓口一覧	クリックして内容に沿った窓口をお選びください
	<u>高齢者福祉</u>	第6期介護保険事業計画等を策定しました 在宅サービス 諸団体 スポーツ・イベント 助成 相談	クリックして内容に沿った窓口をお選びください
湯河原町	<u>障がい福祉</u>	障がい者に家関わる福祉情報	クリックして内容に沿った窓口をお選びください
	母子・父子家庭支援	医療費助成 各種助成 児童扶養手当	福祉部:福祉課 電話番号:0465-63-2111
	<u>各種相談</u>	相談窓口一覧	クリックして内容に沿った窓口をお選びください

市	事業名	サービス概要	連絡先
	<u>高齢者</u>	暮らしのお手伝い	高齢介護課 長寿いきがい班 電話番号:046-285-2111(内線)3338
愛川町	<u>障がい者</u>	福祉制度・サービス	クリックして内容に沿った窓口をお選びください
	各種相談	相談窓口一覧	クリックして内容に沿った窓口をお選びください
清川村	高齢者・障がい者の福祉	サービス一覧	クリックして内容に沿った窓口をお選びください

第3章 神奈川県居住支援協議会 会員 あんしん賃貸支援事業 支援団体 一覧

エクセルシート「第3章 会員一覧」

1. 神奈川県居住支援協議会 会員

(1) 宅地建物取引業者

◆公益社団法人神奈川県宅地建物取引業協会

郵便番号	231-0013	231-0013			
住所	神奈川県横浜市中国	区住吉町6-76-3			
電話番号	045-633-3030				
ホームページ	http://www.kana	http://www.kanagawa-takken.or.jp			
対象地区	神奈川県全域				
支援対象	高齢者支援、障害者支援、ひとり親支援、外国人支援				
対応言語	_				
	-				
	高齢者支援	障害者支援	ひとり親支援	外国人支援	その他

	高齢者支援 	障害者支援 	ひとり親支援	外国人支援	その他
入居前支援	-	_	-	-	-
入居後支援	0	0	0	0	ı
	T				
入居前支援の種類	_				
入居後支援の種類	契約サポート				
支援内容	_				
アピール	宅建協会の会員店舗	5安心と信頼のハトマー 浦(ハトマークのお店) 、事前に必ずご連絡し	で対応がそれぞれ異な	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	トなど実際に行ってい

◆公益社団法人全日本不動産協会神奈川県本部

郵便番号	220-0004
住所	神奈川県横浜市西区北幸1-11-15 横浜STビル6F
電話番号	045-324-2001
ホームページ	http://kanagawa.zennichi.or.jp
対象地区	神奈川県全域
支援対象	-
対応言語	_

	高齢者支援	障害者支援	ひとり親支援	外国人支援	その他
入居前支援	-	-	_	-	-
入居後支援	-	-	-	-	-

入居前支援の種類	_
入居後支援の種類	_

支援内容	各会員で居住支援を行っており、対応をしております。
アピール	_

◆公益財団法人日本賃貸住宅管理協会神奈川県支部

郵便番号	231-0015
住所	神奈川県横浜市中区尾上町4-57 横浜尾上町ビルディング5階
電話番号	045-651-2662
ホームページ	http://www.jpm.jp
対象地区	神奈川県全域
支援対象	-
対応言語	_

	高齢者支援	障害者支援	ひとり親支援	外国人支援	その他
入居前支援	-	-	_	-	-
入居後支援	_	_	_	_	-

入居前支援の種類	_
入居後支援の種類	_

支援内容	_
	協会支部として直接の支援活動は行なっていませんが、会員への啓蒙等を行ない、個々の会員において支援を行なっていただいております。

◆一般社団法人不動産流通経営協会

郵便番号	105-0001
住所	東京都港区虎ノ門3-25-2 虎ノ門ESビル5階
電話番号	03-5733-2271
ホームページ	http://www.frk.or.jp
対象地区	横浜市戸塚区、横浜市青葉区、川崎市川崎区、川崎市中原区、相模原市南区、藤沢市
支援対象	高齢者支援
対応言語	_

	高齢者支援	障害者支援	ひとり親支援	外国人支援	その他
入居前支援	-	-	_	-	-
入居後支援	ı	-	-	-	-

入居前支援の種類	_
入居後支援の種類	_

支援内容	_
アピール	

◆公益社団法人全国賃貸住宅経営者協会連合会神奈川湘南支部

郵便番号	253-0014
住所	神奈川県茅ヶ崎市本宿町11-52 タイガーアンドアソシエイツ(株)内
電話番号	0467-52-2881
ホームページ	http://www.chintai.or.jp/magazine/KanagawaShonan/
対象地区	-
支援対象	-
対応言語	-

	高齢者支援	障害者支援	ひとり親支援	外国人支援	その他
入居前支援	-	-	_	-	-
入居後支援	_	_	_	_	-

入居前支援の種類	_
入居後支援の種類	_

支援内容	_
アピール	_

1. 神奈川県居住支援協議会 会員

(2) 賃貸住宅事業者

◆神奈川県住宅供給公社

郵便番号	231-0021
住所	神奈川県横浜市中区日本大通33番地
電話番号	045-651-1797
ホームページ	http://www.kanagawa-jk.or.jp
対象地区	_
支援対象	-
対応言語	_

	高齢者支援	障害者支援	ひとり親支援	外国人支援	その他
入居前支援	-	-	-	-	-
入居後支援	_	_	_	_	_

入居前支援の種類	-
入居後支援の種類	

支援内容	
アピール	高齢者向けの賃貸住宅として、高齢者向け優良賃貸住宅4物件142戸の管理および、サービス付き高齢者向け住宅1物件62戸の所有・管理をおこなっており、それぞれにおいて、緊急通報システムや生活援助員の配置などを行っています。その他の住宅では特に支援と呼べる内容は行っておりません。

◆横浜市住宅供給公社

郵便番号	221-0052
住所	神奈川県横浜市神奈川区栄町8番地1
電話番号	045-451-7730
ホームページ	http://www.yokohama-kousya.or.jp
対象地区	横浜市全域
支援対象	高齢者支援,ひとり親支援
対応言語	-

	高齢者支援	障害者支援	ひとり親支援	外国人支援	その他
入居前支援	-	-	_	-	-
入居後支援	0	-	0	-	-

入居前支援の種類	
入居後支援の種類	家賃債務保証サービス、文化の相違等による生活ルールなどの説明、見守りサポート

支援内容	家賃債務保証サービスは、入居者に業者の紹介を行っている。物件によって、入居条件としているものや、サービスの利用を選択できるものもある。生活ルールについては、マンションの共用部分の使い方等の説明を行い、確認書という名称で書類にて確認している。見守りサポートについては、入居者が希望する場合、提携しているアルソック(警備会社)の見守りシステム(有償)を導入している。
アピール	見守りサポートについては、開始から2年間で14件の利用に留まっている。万が一の安心としてもっと活用してほしい。

◆川崎市住宅供給公社

郵便番号	210-0006
住所	神奈川県川崎市川崎区砂子1丁目2番地4 川崎砂子ビルディング
電話番号	044-244-7623
ホームページ	http://www.kawasaki-jk.or.jp
対象地区	川崎市全域
支援対象	高齢者支援、障害者支援、外国人支援、その他(ひとり親世帯、DV被害者一時保護施設退所者等、ホームレス自立支援施設から退所する者、児童福祉施設等退所者等、特定疾患患者)
対応言語	英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、その他(タガログ語)

	高齢者支援	障害者支援	ひとり親支援	外国人支援	その他
入居前支援	0	0	-	0	0
入居後支援	0	0	-	0	0

入居前支援の種類	不動産店同行サポート、通訳サポート、その他(市と協定を締結している支援団体が物件探しを含めた契約等の立会いを行っている。)
入居後支援の種類	家賃債務保証サービス、その他(川崎市の施策、市の関連団体、障害者団体等による支援)

支援内容	(1) 入居保証 家賃滞納等による契約解除等の場合、次の①、②を保証する。 ①滞納家賃及び付帯する遅延損害金 家賃及び共益費の7か月分を限度としている。 ②退去に伴う原状回復費及び残置家財等の処分費用 家賃及び共益費の3か月分(敷金で相殺した差額)を限度としている。 保証履行を行った場合、後日、利用者等は、保証会社が立て替えた家賃などを、保証会社に支払う。 (2) 居住継続支援 制度利用者に事故、入院、近隣とのトラブルなどが発生した場合は、家主や協力不動産店と連携して、川崎市や支援団体が必要なサービスを行い、制度利用者が安心して住み続けることができるよう市の施策により支援する。
アピール	平成26年度末現在実績 (1)協力不動産店数234店 (2)支援団体数16団体 外国人支援団体数16団体 外国人支援団体3団体精神障害者支援団体12団体(うち1団体知的障害者支援可)知的障害者支援団体1団体 (3)全体利用者世帯数462世帯 高齢者377世帯障害者32世帯外国人22世帯ひとり親13世帯DV被害者一次保護施設退所者6世帯ホームレス自立支援施設退所者12世帯 居住支援制度取扱保証会社は平成26年度末までは1社であったが、平成27年度からは3社となり、保証会社を選ぶことができるようになった。

◆独立行政法人都市再生機構東日本賃貸住宅本部神奈川エリア経営部

郵便番号	231-8315		
住所	神奈川県横浜市中区本町6-50-1 横浜アイランドタワー16階		
電話番号	045-682-1848		
ホームページ	http://www.ur-net.go.jp		
対象地区	横浜市全域、川崎市全域、相模原市全域、横須賀市、平塚市、鎌倉市、藤沢市、茅ヶ崎市、秦野市、厚木市、大和市、海老名市、座間市		
支援対象	高齢者支援、ひとり親支援、外国人支援		
対応言語	_		

	高齢者支援	障害者支援	ひとり親支援	外国人支援	その他
入居前支援	-	-	-	-	-
入居後支援	0	ı	0	0	ı

入居前支援の種類	_
入居後支援の種類	見守りサポート、身体の状況による医療、介護との連携サポート

支援内容	公田町団地(横浜市栄区)における、高齢者見守りサービス(有料)や、相模台団地(相模原市)におけるデイサービス施設、保育施設、グループホームなどの民間事業者によるサービス(有料)
アピール	_

◆一般財団法人サービス付き高齢者向け住宅協会

郵便番号	103-0001
住所	東京都中央区日本橋小伝馬町13番4号 共同ビル6階
電話番号	03-5645-3573
ホームページ	http://kosenchin.jp
対象地区	神奈川県全域
支援対象	高齢者支援
対応言語	_

	高齢者支援	障害者支援	ひとり親支援	外国人支援	その他
入居前支援	-	1	-	-	-
入居後支援	0	-	-	-	-

入居前支援の種類	_
入居後支援の種類	高齢者向け住宅にご入居中の皆様へ専用窓口を設置

支援内容	サ住協が中立的な立場で問題を解決します。
	サ住協では、お住まいの住宅または生活に関する相談・苦情解決のお手伝いをしております。何かお困りの点がございましたら、お気軽に電話またはメールでご相談ください。

1. 神奈川県居住支援協議会 会員

(3) 居住支援団体

◆公益社団法人かながわ住まいまちづくり協会

郵便番号	231-0011		
住所	神奈川県横浜市中区太田町2-22 神奈川県建設会館4階		
電話番号	045-664-6896		
ホームページ	http://www.machikyo.or.jp		
対象地区	神奈川県全域		
支援対象	高齢者支援、障害者支援		
対応言語	-		

	高齢者支援	障害者支援	ひとり親支援	外国人支援	その他
入居前支援	0	0	-	-	-
入居後支援	0	0	-	-	-

入居前支援の種類	不動産店同行サポート
入居後支援の種類	見守りサポート

支援内容	住まい探しに関する不安や心配ごとに対して相談に応じると共に、あんしん賃貸住宅情報を提供しています。また、不動産店への訪問に不安を感じている高齢者に対し、ボランティアの付き添いも行っています。
アピール	県内8市から「高齢者(一部障害者も含む)住まい探し相談事業」を受託し、各市の福祉センター等で相談会を開催しています。また、不動産店向けの研修会等も実施しています。

◆NPO法人かながわ外国人すまいサポートセンター

郵便番号	231-0014
住所	神奈川県横浜市中区常磐町1-7 YMCA2階
電話番号	045-228-1752
ホームページ	http://sumasen.com/
対象地区	神奈川県全域
支援対象	外国人支援、その他(生活困窮者支援)
対応言語	英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語

	高齢者支援	障害者支援	ひとり親支援	外国人支援	生活困窮者支援
入居前支援	-	-	_	0	0
入居後支援	_	_	-	0	0

入居前支援の種類	不動産店同行サポート、通訳サポート、その他(不動産店の紹介)
入居後支援の種類	契約サポート、近隣トラブルサポート、文化の相違等による生活ルールなどの説明

支援内容	すまい探しに関する 5 言語対応マニュアルの作成、生活困窮者の自立支援、公営住宅の手続きのお手伝い など
アピール	5 言語での窓口対応の他、必要に応じて同行も行っています。通訳だけでなく、翻訳サポートも実施しています。

◆一般社団法人かながわ土地建物保全協会

郵便番号	231-8613
住所	神奈川県横浜市中区日本大通33番地
電話番号	045-201-9961
ホームページ	https://www.thk.or.jp
対象地区	神奈川県全域
支援対象	高齢者支援
対応言語	_

	高齢者支援	障害者支援	ひとり親支援	外国人支援	その他
入居前支援	_	_	-	-	-
入居後支援	0	ı	ı	ı	-

入居前支援の種類	_
入居後支援の種類	見守りサポート、近隣トラブルサポート

支援内容	当協会が管理している県内公営公共住宅約72,000戸に入居する、7 5歳以上の単身高齢者の方で希望される入居者について見守り業務を実施
アピール	_

◆社会福祉法人神奈川県社会福祉協議会

郵便番号	221-0835
住所	神奈川県横浜市神奈川区鶴屋町2-24-2 かながわ県民センター12階
電話番号	045-312-1423
ホームページ	http://www.knsyk.jp
対象地区	神奈川県全域
支援対象	-
対応言語	-

	高齢者支援	障害者支援	ひとり親支援	外国人支援	その他
入居前支援	-	-	_	-	-
入居後支援	_	_	_	_	-

入居前支援の種類	
入居後支援の種類	_

支援内容	
アピール	本会では、直接不動産契約に関わる援助は行っていないが、本会独自の「かながわライフサポート事業」で、 生活困窮者への援助を行う(窓口は標記とは別住所・別電話番号)また、低所得者世帯に対して、転居 等に関する費用の貸付を行う「生活福祉資金制度」を運営(窓口は各市区町村社協)

◆一般財団法人高齢者住宅財団

郵便番号	104-0032
住所	東京都中央区八丁堀2-20-9 京橋第八長岡ビル4F
電話番号	03-3206-6437
ホームページ	http://www.koujuuzai.or.jp
対象地区	神奈川県全域
支援対象	高齢者支援、障害者支援、ひとり親支援、外国人支援、その他(解雇等による住居退去者世帯)
対応言語	

	高齢者支援	障害者支援	ひとり親支援	外国人支援	解雇等による住居退去者世帯
入居前支援	0	0	0	0	0
入居後支援	0	0	0	0	0

入居前支援の種類	連帯保証人の役割を担う家賃債務等の保証
入居後支援の種類	家賃債務保証サービス、賃貸住宅の入居中の家賃債務等を保証

支援内容	賃貸住宅への入居に際し、滞納家賃(共益費・管理費を含む)は月額家賃の12か月相当分、原状回復費用及び訴訟費用は月額家賃の9か月相当分を保証限度額として設定し、賃貸住宅の家主の方は家賃の不払いにかかる心配がほとんど無くなり、安心して入居いただくための支援方策。
アピール	高齢者世帯の年齢上限で保証引き受けをお断りすることはなく、生活保護の受給者や身寄りのない方、連帯保証人のない方も問はないなど、賃貸住宅への入居支援に取り組んでいます。

◆一般財団法人川崎市まちづくり公社

郵便番号	210-0004
住所	神奈川県川崎市川崎区宮本町3番地4 電公ビル3階・4階
電話番号	044-211-2503
ホームページ	http://www.machidukuri.or.jp
対象地区	川崎市全域
支援対象	その他(市民全般)
対応言語	_

	高齢者支援	障害者支援	ひとり親支援	外国人支援	市民全般
入居前支援	1	-	-	-	-
入居後支援	ı	-	-	-	-

入居前支援の種類	_
入居後支援の種類	

支援内容	住宅相談・マンション管理相談等
アピール	住宅相談の一環として空き家相談も受け付けている。

◆NPO法人かわさき住環境ネットワーク

郵便番号	211-0053	
住所	神奈川県川崎市中原区上小田中5-2-4 グレイス武蔵中原 3 0 3	
電話番号	044-753-0028	
ホームページ	http://www.kawajyu.net	
対象地区	川崎市全域	
支援対象	-	
対応言語	_	

	高齢者支援	障害者支援	ひとり親支援	外国人支援	その他
入居前支援	-	-	_	-	-
入居後支援	-	-	-	-	-

入居前支援の種類	_
入居後支援の種類	_

支援内容	_
アピール	_

1. 神奈川県居住支援協議会 会員

(4) その他の団体

◆神奈川県司法書士会

郵便番号	231-0024
住所	神奈川県中区吉浜町1番地
電話番号	045-641-1372
ホームページ	http://www.shiho.or.jp
対象地区	神奈川県全域
支援対象	高齢者支援、その他(多重債務者・生活困窮者の支援)
対応言語	-

	高齢者支援	障害者支援	ひとり親支援	外国人支援	多重債務者・生活 困窮者の支援
入居前支援	0	-	_	-	0
入居後支援	0	-	-	-	0

入居前支援の種類	_
入居後支援の種類	

支援内容	多重債務者、債務のある高齢者に対して、任意整理、破産申立等の支援 高齢者に対して、後見等の申立、後見人等への就任等の支援 生活困窮者に対して、生活保護の申請付き添い、法テラスの活用による任意整理、破産申立、後見等の申 立等の支援
アピール	電話や面談による無料相談を実施しています。法テラス、リーガルサポート等の団体と連携し、適切な支援を 行っています。

2. あんしん賃貸支援事業 支援団体

◆社会福祉法人アピエ

郵便番号	216-0005
住所	神奈川県川崎市宮前区土橋3-1-6富士見プラザフォンテーヌ鷺沼1F
電話番号	044-855-4380
ホームページ	http://www.apie-miyamae.com
対象地区	川崎市宮前区
支援対象	障害者支援
対応言語	_

	高齢者支援	障害者支援	ひとり親支援	外国人支援	その他
入居前支援	-	0	_	-	-
入居後支援	-	0	-	ı	-

入居前支援の種類	不動産店同行サポート
入居後支援の種類	契約サポート、見守りサポート、近隣トラブルサポート、身体の状況による医療、介護との連携サポート

支援内容	関係機関や医療との連携を図りながら障害者の地域生活支援を行っています。
アピール	_

◆特定非営利活動法人KAWASAKI精神保健福祉事業団

郵便番号	210-0838				
住所	神奈川県川崎市川崎区境町1-1 林ビル3階				
電話番号	044-200-9349	044-200-9349			
ホームページ	http://www.k-jig	yodan.or.jp			
対象地区	川崎市川崎区				
支援対象	障害者支援				
対応言語	_				
	高齢者支援	障害者支援	ひとり親支援	外国人支援	その他
入居前支援	-	0	ı	_	-
入居後支援	-	0	Т	_	-
入居前支援の種類	不動産店同行サポート				
入居後支援の種類	契約サポート、家賃補助など経済面に関る申請サポート、見守りサポート、身体の状況による医療、介護との 連携サポート				
支援内容	_				
アピール	_				

◆社会福祉法人幸ヒューマンネットワーク

郵便番号	212-0004
住所	神奈川県川崎市幸区小向西町3-50-3
電話番号	044-548-0189
ホームページ	http://www.saiwaihn.jp
対象地区	川崎市幸区
支援対象	障害者支援
対応言語	_

	高齢者支援	障害者支援	ひとり親支援	外国人支援	その他
入居前支援	-	0	_	-	-
入居後支援	-	0	-	-	-

入居前支援の種類	不動産店同行サポート
入居後支援の種類	契約サポート、家賃補助など経済面に関る申請サポート、見守りサポート、近隣トラブルサポート

支援内容	・電話相談(住居に関する困り事)・自宅訪問等(相談、生活状況等の確認)・緊急時対応(夜間・休日含む)
アピール	相談支援センターを担当窓口とし入居者が安心して暮らせるように関係機関とも連携を取っていきます。現在は精神障害を持つ4名の方の契約サポートや見守りサポートを行っています。

◆社会福祉法人青丘社

郵便番号	210-8833
住所	神奈川県川崎市川崎区桜本1-8-22
電話番号	044-288-2997
ホームページ	http://www.seikyu-sha.com
対象地区	川崎市川崎区
支援対象	高齢者支援、障害者支援、ひとり親支援、外国人支援
対応言語	その他(必要に翻訳通訳バンク登録者に依頼します。)

	高齢者支援	障害者支援	ひとり親支援	外国人支援	その他
入居前支援	0	0	0	0	-
入居後支援	0	0	0	0	-

入居前支援の種類	_
入居後支援の種類	契約サポート、身元保証サポート、身体の状況による医療、介護との連携サポート、家賃補助など経済面に関る申請サポート、文化の相違等による生活ルールなどの説明、その他(必要だと思われる人にできることを行います。)

支援内容	地域に暮らす日本語でのコミュニケーションに困難を抱える外国につながる市民への地域生活の支援を小さな区域ですが丁寧に行っていきたいと思っています。居住のことで困っている人は、教育や医療など、生活全般に困り感を抱えることが多いので、様々な生活場面での声掛けや手続き支援を行っています。
アピール	コミュニケーションに困難を抱え、かつ孤立化する人のリストを単位区役所が個別訪問していくシステムがないと、適切な情報が必要な人に行きません。外国人当事者のいる相談窓口が機能していることが必要です。 決められた住居支援をしっかり行う体制があって、そこから落ちこぼれる課題が、私たちのやるべき仕事であると思っています。 公性の高い団体がしっかり対応していただくことをさらに奮起をもとめます。

◆NPO法人たま・あさお精神保健福祉をすすめる会

郵便番号	214-0014	214-0014						
住所	神奈川県川崎市多属	神奈川県川崎市多摩区登戸2959番地						
電話番号	044-965-0820							
ホームページ	http://www.sky1	995.com						
対象地区	川崎市全域							
支援対象	障害者支援	障害者支援						
対応言語	-							
	高齢者支援	高齢者支援 障害者支援 ひとり親支援 外国人支援 その他						
入居前支援	-	0	-	-	_			
入居後支援	-	0	-	_	_			
入居前支援の種類	不動産店同行サポー	不動産店同行サポート						
入居後支援の種類	訪問支援やサービス調整など							
支援内容	精神障害のある方を対象に、相談支援、退院支援、自主的活動、プログラムや研修の実施、地域交流とボランティアの受入れをおこなっています。							
アピール								

◆特定非営利活動法人ピアたちばな

郵便番号	213-0012
住所	神奈川県川崎市高津区坂戸1-6-38 ウイング I
電話番号	044-272-8327
ホームページ	http://piatachibana.jimdo.com
対象地区	高津区
支援対象	障害者支援
対応言語	

	高齢者支援	障害者支援	ひとり親支援	外国人支援	その他
入居前支援	-	0	_	-	-
入居後支援	-	0	-	-	_

入居前支援の種類	不動産店同行サポート
入居後支援の種類	見守りサポート、近隣トラブルサポート、身体の状況による医療、介護との連携サポート

支援内容	精神科病院退院支援、契約更新、建て替えによる転居など、を経験している。それは当事者にとっては「箱もの」「場所」が変わるだけのものではなく、「積み重ねた暮らし」の変容であり、そのもたらすプレッシャーは支援側の想像を超えるものがあった。
アピール	「引っ越し」を巡る格闘を、当事者と同じ空間・時間で過ごすことの大切さ。「あの時は大変だったね」とお互い に振り返りあえる「出来事」になっていれば、と思う。 いわゆる関係機関 (医療、行政など) だけではなく、大家 さん、不動産店の理解、気遣いの深さには本当に感謝です。

◆社会福祉法人弥生会

郵便番号	214-0035
住所	神奈川県川崎市多摩区長沢1-19-1 ヴィラージュ・エトワール長沢1階
電話番号	044-976-4123
ホームページ	http://www.sepia.dti.ne.jp/yayoi-s/
対象地区	川崎市多摩区
支援対象	障害者支援
対応言語	-

	高齢者支援	障害者支援	ひとり親支援	外国人支援	その他
入居前支援	-	0	-	-	_
入居後支援	_	0	-	-	_

入居前支援の種類	不動産店同行サポート
入居後支援の種類	見守りサポート、近隣トラブルサポート、身体の状況による医療、介護との連携サポート

支援内容	_
アピール	_

◆特定非営利活動法人ワンエイド

郵便番号	252-0001
住所	神奈川県座間市相模が丘4-42-20
電話番号	046-258-0002
ホームページ	http://own-aid.com
対象地区	相模原市南区、大和市、海老名市、座間市
支援対象	高齢者支援、障害者支援、ひとり親支援、その他(生活困窮者)
対応言語	_

	高齢者支援	障害者支援	ひとり親支援	外国人支援	生活困窮者
入居前支援	0	0	0	_	0
入居後支援	0	0	0	ı	0

入居前支援の種類	不動産店同行サポート、その他(引越しの荷物の梱包、解梱)
入居後支援の種類	見守りサポート、家賃補助など経済面に関る申請サポート、その他(生活援助、福祉有償運送、食料支援)

支援内容	主に高齢者を対象に生活サポート、車での移動サービス、生活困窮者の食糧支援を行っています。
アピール	H23年から介護保険でまかないきれない部分を補う活動を行ってきました。住まいや暮らしの相談、フードバンク活動を行うことにより生活困窮者のサポートもできるようになりました。

平成 28 年 3 月 10 日

神奈川県居住支援ガイドブック2016

発 行 神奈川県居住支援協議会 事務局

〒231-0011 横浜市中区太田町 2 - 2 2 神奈川県建設会館 4 F T E L: 045 (664) 6896 F A X: 045 (664) 9359

制 作 一般社団法人かながわ福祉居住推進機構

〒231-0023 横浜市中区山下町 23 番地 日土地山下町ビル 9 階 TEL:045(641)3860 FAX:045(641)3861