

登録の手引き

2010年6月1日現在



《運営管理者》

(社)かながわ住まい・まちづくり協会 安心リフォーム推進部会事務局

> TEL: 045-664-6896 FAX: 045-664-9359 E-Mail: k-refo@machikyo.or.jp

はじめに - 本システムの概要

このリフォーム事業者登録・検索システムは、神奈川で営業を展開するリフォーム事業者様に会 社情報や施工にかかわる技術情報などをご登録いただき、条件検索や紹介ページの閲覧によってユー ザー(=消費者)の情報収集や業者選びの参考にしてもらうために構築いたしました(下図参照)。 介護保険・住宅改修費等の受領委任払いの利用、神奈川県や関係団体が実施する技術研修等への関与 など、県内でリフォーム工事を発注するユーザーにとってためになる情報発信を模索したほか、事業 者様に対してユーザーから直接、問い合わせメールが届く機能も備えております。

お手元のパソコンを用いて手軽に情報を登録したり更新できますので、事業 PR の1 ツールとして、 積極的にご活用いただければ幸いです。





2. 本システムの登録規定を記載したページが開きますのでお読みいただき、ご承諾いただけました ら最下段の「同意する」にチェックをお入れください。チェックを入れないと登録画面には進めない ようになっています。



3.「登録画面へ進む」ボタンをクリックすると下のようなウインドウ画面が開きますので、項目に従っ て情報を入力していきます。

0 #10 2%	EANIO 7-60 ALTO
かながわ(日当てのリフォーム事業者さんを見つけよう!
Reform 4	「「100000000011000000001000110000000000
法情報登録	
からんは 単日は入力を空間 主新希のなら約 バスワード	
パスワード有入力	
会社基本情報	

	Statement of the second statem
きな地帯正町日運の	(1470/42 E
全区町村名以下の注所	
2169	11時間の時代の調査保護主要シームーで、「現代力を確認の上、二多なに認識的最佳の分生物をご定入下水し、 とは発展があったくうつかで定入下のし、またのによりになっていた。
	※投資金の2日本語を加加してきます。
7++77.27	
824.93	DOHDO ROOB
1-1-1-1-5%RL	※主義支援第三日かが、5次の77日入3支ム
	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
E.e.	一 教育支 单全角的中心性的变化 下肌小
2/2++007+-42#++ # 2 krEef-H#t<226	
	※上考如時学生完美人世界学生。 他们的学生是指导导演作。主人活为你主我的景景中的是一个学校、 他们的问题的学习,但是一些常好、我们的生活的参考。如果不可能是一些不可能是一些完成。」但 他们的学校的学习。如果们的生态的参考。如果不可能是一些不可能是一些完成。」但 我们的学校的学生。如果不可能是一些不可能是一些不可能是一些不可能是一些完成。」但 我们的学校的学生。如果不可能是一些一些是一些一些是一些不可能是一些不可能是一些不可能。 我们的学校会们。
96004-11477C	>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>
	- 1910-2.257.
AN. RUC	NethonyIngAndit.
・護は時・住宅改得券等の労 の事業者型作名。ている事者	日期時代 日本法会 日本知道作 日本通知会 日子市合 日連合書 日期月前 日本加速市 王が田市 日本子市 日田市市 日本子市 日本市市 日本市市 日本市市 日本市市 日本市市 日本市市 日本市市 日本市市
	2

《情報入力にあたっての注意点》

 ①登録者のお名前・パスワード・会社名・代 表者氏名・メールアドレス・住所・電話番号・ 登録種別の項目は、入力を省略できません。

また、会社名・代表者氏名・住所・電話 番号・登録種別・リフォネット(リフォー ム支援ネット)への登録の各項目および免 許証番号・特筆すべき資格等、所属団体・ 組織などの選択項目についてはいったん登 録されますと、その後の変更は運営管理者 のみが行えるようになっています(変更す る場合は運営管理者にご連絡ください)。 これ以外の項目については、登録完了後に ID、パスワードを用いて事業者様専用の管 理ページへログインし、編集したり変更す ることができます。

②免許証番号・特筆すべき資格等の選択項目で、『建設業許可』を受けている、『建築士事務所』登録をしているにチェックを入れた事業者様につきましては、その下の文書入力欄に許可番号等を記載するとともに、許可証の写しを運営管理者へFAXもしくはメール添付にて提出していただく必要があります。



③画像は、社屋外観や案内図、スタッフの写 真といった会社PR用が1点、リフォーム 事例の紹介用が2点の、計3点を登録でき ます。読み込めるのはお手元のパソコンに 保存された JPEG もしくは GIF 形式のファ イルに限られ、ファイル名が半角英数字で ないとエラーになってしまいます。また、 1点当たりの容量(ファイルサイズ)を、 500 KB以下に抑えていただく必要があり ます。

事業者様の紹介ページでは、横幅が280 ピクセルの大きさで表示されますが、縦横 の比率は変更されませんので、変形して表 示されるようなことはありません。ただし、 あまりに縦長の画像を登録なさいますと、 ページ全体が間延びして文書が読みづらく なったりしますので、ご注意なさってくだ さい。

 ④免許・資格、所属団体・組織、表彰・賞、
 会社の PR コメント、リフォーム事例の施 工概要の文書入力欄は、Enter (return) キー による改行がそのまま反映されます。

■ いずれも字数制限を設けてありますが、 会社の PR コメントについては全角で 400 字、リフォーム事例の施工概要は全角で 1000 字まで入力できます。他の項目と一 緒に文面を作りながら入力していくのはな かなか大変な作業になりますから、「Word」 や「メモ帳」などのアプリケーションを用 いて、あらかじめ文書を作成しておくと良 いでしょう。必要最低限の項目のみ記載し て新規登録申請を行い、登録完了後に入力 をする方法もございます。

また、リフォーム事例の施工概要 の入力欄については、HTMLのタグ (<A><P>の5種類) の記述が可能で、外部のホームページへリ ンクを張ったり、文字修飾や段落を区切っ たりすることができます。このシステムに 設定されたルールに従わないと正しく表示 されませんが、比較的簡単に利用できる記 述例を次ページにまとめましたので、参考 になさってください。







5. 正常に登録申請が完了すると、左のようなメッセージ画面が表示されます(ウインドウは閉じていただいて結構です)。

それと同時に、ご登録いただいたメールア ドレス宛に、下記の様式で通知メールが届き ますので必ずご確認ください。しばらくして も届かない場合は、アドレスの記載に間違い があった可能性がございます。そのまま運営 管理者が審査・承認を行ってしまいますと、 IDを通知するメールも受け取れません。

登録申請後5分経ってもメールが届かない ときは、速やかに運営管理者へご連絡ください。



6. 運営管理者が審査・承認を行うと、下記の様式で登録完了の通知メールが届きます。文面にも ありますが、パソコンの不具合などでメール文書が失われてしまうこともございますので、ID・パス ワードはメモを取るなり、印刷するなどして残されることをお勧めいたします。

なお、審査につきましては、迅速に処理するよう努めてまいりますが、土・日、祝日にまたがって しまう場合などは多少お時間がかかりますことをご了承ください。

.....

《登録完了時の通知メールの様式》
 件名/かながわリフォーム検索 NET・新規登録完了通知
 差出人/かながわリフォーム検索 NET 運営管理者 <k-refo@machikyo.or.jp>
 メール本文/

<ご入力いただいた会社名> <ご入力いただいた方の氏名> 様

運営管理者の審査を経て、 かながわリフォーム検索 NET への本登録が完了いたしました。

下記 URL にて、公開された御社の情報ページがご覧になれます。間違いなどございましたら、速やかにご連絡 ください。

http://www.machikyo.or.jp/reform/builder/KS/database.cgi?cmd=dp&Tfile=User&num=<発行された ID 番号 >

《貴社基本情報》 ■リフォーム事業者番号= ID: 〈発行された ID 番号〉 ■パスワード: 〈ご入力いただいたパスワード〉

■登録者: 〈ご入力いただいた方の氏名〉
 ■メールアドレス: 〈ご入力いただいたメールアドレス〉
 ■会社名: 〈ご入力いただいた会社名〉
 ■住所: 〈ご入力いただいた会社所在地〉

※ ID・パスワードは御社専用の管理画面にログインするために必要となりますので、大切に保管なさってください。

★★★ かながわリフォーム検索 NET ★★★ E-Mail: k-refo@machikyo.or.jp URL: http://www.machikyo.or.jp/reform/builder/KS/

情報編集・更新

1. 新規登録時同様に [住まい・まちづ くり NET かながわ] web サイト = http:// www.machikyo.or.jp/ = \land アクセスしてリンク をたどり、検索フォーム(リフォーム検索 NET の TOP \checkmark - ジ) = http://www.machikyo.or.jp/ reform/builder/KS/ =を開いて、下方左端にある 「業者様ログイン」のリンクテキストをクリック します。



2. 下のようなログイン画面が開きますので、「リフォーム事業者 番号=登録完了時に発行された ID」および「パスワード=新規登録 時に指定した半角英数字」を入力フォームに記入し、その下の左端の 「認証」ボタンをクリックします。

NATURE FORTOE FORTOGE FORTERE FORTERE NATURE FORTOE FORTOGE FORTERE FORTERE

> ын Ганан Санн Санн Санн Санн ин Санан Санн Сиве Санн Санн Сан

C DEBORAL C ORTAR!

C sets C and C Anes

en Class Class Cash

HAR FARE FOR FLOR FROM

12 Г. МАЛНИЦІї Г. МАКАДІї Г. МАКАДІї Г. МАКАДАІ. 1942 Г. Малямії Г. Макадії Г. Макадії Г. Макадії. 26 Г. Макадії Г. Макадії Г. Макадії Г. Макадії.

(MI-51-86-92)

.....

親位の論律業業務、4社

Leanable

万一、パスワードが分からなくなってしまった場合などは「パス ワードをお忘れですか?」のリンクテキストをクリックしてください。 ご登録いただいたメールアドレス宛に、運営管理者より「かながわリ フォーム検索 NET・パスワード再発行通知」の件名で仮パスワード が届き、そちらを用いてログインできます。

目当てのリフォーム事業者さんを見つけよう!	
たながわ Reform	
リフォーム事業者認証 リフォーム事業者番号 パスワード パスワード 認証 セット 管理者用	

3. ログインに成功すると、下のような事業者様専用の管理画面が開きますので、ドロップダウン リストのメニューで「**リフォーム事業者情報編集」**を指定し、「**選択」**ボタンをクリックします。



Part and and an	a naveleta viti al antica de la composición de la composición de la composición de l	
	0500/73-A#X87A88701451	
#0#0	10(07)/#~A##@/ARX/3/201	
1	54000/20-1848471-21-2102729-1988888	
Reform	CONSTRUCT (EstorStructure)	
0.0.0 MBLAD	1174	
	patr	
会社基本情報(and the second se	
- 926	ANN/DE-LATE/EFERATETY.TEVIS/UNHERINGED/C-BOXA	
1 = 1.7%17	Patholization Cases-Citta Chescolitery.	
- TEN ALTIMEN	NATE 2 -XEARCHOOMETT.	
*Emel/Antit	ACCTURE CA-16CT.	
****	M-MARKER DEFENSION DEFE	
	personal and the second s	
2727.00	Street and	
Red contracts	Pring //www.masthere.org	
	AMARGTC EXTS.	
8.0		
	I RAY - Reserve Control	
リフォーム市業関連		
	C 12-77-240 C NUMBER C XI-182	
- RANK	TUDA-LARCE CALLAR CADE ASSUBLE ARE TO ALLERS FOR AT REAL SHARE -C-RUSA	
	###/1907	
クラインドリンターム支援する	Hhad B and C an	
	Frankline Cr.	
	甲子會協士中部門加加市也。13.14 甲子會協士中部門加加市也。13.14	
	目的になったりコームできりトームの意味。ひいち	
	Fatwanenrokodzilente	

	一块现候主事政况/和书刘永知事主新教	
	2. 1997年1月1日(1997年) 1997年1月,1997年1月、1月1日年1日(日本市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市市	
	An an	
	TEXIDELANDER.	
	研 其 新生人 知识 对法 建油管贴合 研 社 新生人 如果 和此 建油土 会	
NET COL	目 注意与人的处理局 建建立金融合体会 图 的是中国生产生产生成本	
CONTRACTOR DESIGN	F 20106237041110	
	(d) 20/41410 + 12/1942718	
	PETER NUMBER	
R.R. 1957		
	12A0074023.0744.	
	Parts Parts Parts Dears Deen Date Date Dears Deren Date Date Date	
	ABANE CANE CANE CONSE CANNE CANE CANE	
	CARE DONE DONE DONE DAME DAME	
	2	
PROGR		
erant		
	CHARLEN /	
ATAM L		
	KIADRUN	
AND DEPENDENT OF	2	
	1092 F10000	
181	HALL SURVED IN.	
RET BEADE		
ARE NOT THE CARD	LISTE CONTRACTOR AND TABLE AL-DIMENSIONER,	[
and an		
IN NEWS		
	anni r m	
	Concern and the second second	
	TOT A DATA AND A DECIMAL AND A	

5. 編集が終わったら、下方左手にある「**更新**」 ボタンをクリックします。入力内容を確認する場 合は、「**プレビュー」**左横のチェックボックスを マークしてください。

新規登録時同様、正常に更新申請が完了すると メッセージ画面が表示されますので、上部タイト ル下のリンクテキスト「ログアウト」をクリック します。また、ご登録いただいたメールアドレス 宛に申請を受け付けた旨を通知するメールが届き ます。運営管理者による審査・承認の完了時も、 同様です。



ユーザーからの問い合わせメール

このデータベースシステムには、事業者様の紹介ページからユーザー(消費者)が直接、問い合わ セメールを送信できる機能を組み込んであります。下記の様式でメールが届き、冷やかしやいたずら を防せぐため住所以外は必須項目にしてありますので、適切な対応をお願いいたします。

また文面にもありますが、この問い合わせメールはデータベース運営管理者のサーバを介して転送 されるものなので、お使いのメールソフトなどの返信機能を用いてしまうと、ユーザーにメールは届 きません(運営管理者宛に送信されてしまいます)ので、ご注意ください。

《ユーザーからの問い合わせメールの様式》 件名/【かながわリフォーム検索 NET】会社情報ページよりお問い合わせ 差出人/かながわリフォーム検索 NET 運営管理者 <k-refo@machikyo.or.jp> メール本文/ ご登録いただいております【かながわリフォーム検索 NET】の情報ページより貴社宛に、下記のお客様から問 い合わせが寄せられました。 送信者氏名: <入力された氏名> 住所: <入力された住所 ※入力は任意の設定にしてあります > 電話番号: <入力された電話番号> E - Mail: < 入力されたメールアドレス >お問い合わせ内容: < 入力された問い合わせ本文 > ご対応のほど、よろしくお願いいたします。 なお、このメールに直接返信する事はできません。メールで回答される場合は、 お客様の $E - Mail: < \lambda$ 力されたメールアドレス > 宛に送信なさってください。 _/ _/ _/ _/ _/ _/ ★★★ かながわリフォーム検索 NET ★★★ E-Mail: K-refo@machikyo.or.jp URL : http://www.machikyo.or. jp/reform/builder/KS/ メールでやり取りする場合は、こちらのアドレスへ連絡をすること!

終わりに - ご利用に際してのお約束(登録規定)

このシステムへ登録を申請する事業者様には、下記の規定に同意していただく必要があります。

- (1) 次の各号の条件に当てはまる事業者は登録できません。
 - 1. 建設業法及び他の法令に違反する行為等不正行為を行い、建設業許可の取り消し処分を受けた事業者
 - 2. 建設業法に基づく指示処分・営業停止処分を受けてから5年間を経過していない事業者
 - 3. 国民生活センター・消費生活センター、県市区町村、財団法人住宅リフォーム・紛争処理支援センター等に 苦情や相談が多く寄せられ、営業や施工内容に問題があると判断される事業者
 - 4. 全国・広域エリアで営業展開を図る事業者の、県外に置かれた本部・本店等
 ※県内に置かれた営業所単位による登録は可。また、県外の事業者による登録申請は原則として受け付けていませんが、社団法人かながわ住まい・まちづくり協会に登録された「高齢者向け住宅改造施工業者」や各市町村で認定された「介護保険住宅改修費受領委任払い取扱事業者」については、この限りではありません。
- (2)本システムへの情報登録は、事業者様ご自身がお手元のパソコンを用いて入力作業を行っていただきます。また、E-mail アドレスの入力が必須となり、お持ちでない方は利用できません。
- (3)本システムにおいて事業者様の情報登録は、運営管理者の審査を経て、本登録・公開の運びとなります。建設 業許可・建築士事務所登録を受け、その旨を記載された場合には、審査に際しまして許可証等の写しを運営 管理者(FAX:045-664-9359、E-mail:k-refo@machikyo.or.jp)に提出していただく必要があります。 また、審査期間は登録申請を受けてから、おおよそ1週間程度を見込んでおりますが、大型連休や年末年始等、 審査が休日をまたがって行われる場合などは、それ以上の日数がかかってしまうことをご了承ください。
- (4)事業者様の情報が本登録・公開されますとID(事業者番号)・パスワードが発行され、専用の管理ページへロ グインして登録情報を編集したり、修正することができるようになります。 ただし、会社所在地や代表者氏名、電話番号等、事業者様を特定するための重要な事項につきましては、 運営管理者が変更等の管理を行います。
- (5)本システムがユーザーに信用され有効活用してもらうためには、登録事業者様の一社一社が、誠実に情報発信・管理に努めていただくことが何より大切で、運営管理者しか修正できない登録事項に変更が生じた場合は、 運営管理者へ速やかに連絡をしていただく必要があります。

有資格者の在籍等に関して事実と異なる記載が発覚したり、会社の重要な情報が変更されたにもかかわら ず早急にご連絡をいただけなかった場合などは、登録を抹消する事由に該当します(ユーザーから通報メー ルが届く機能が設けてあります。また、事業者様の不手際等により誤った情報が公開され続け、悪評が広ま るなどして不利益を被ったとしても運営管理者は一切の責任を負いません)。

事業 PR や施工例の記載に関しましても、ユーザーの誤解を招くような表記等は運営管理者の裁量で削除・ 編集いたします。さらに登録後も定期的にチェックを行い、行政処分や相談機関に寄せられた苦情などに照 らし、運営管理者が不適切と判断した事業者様のデータは、予告をせず、即時、公開を中止いたします。

(6)運営管理者もユーザーにとって有益な情報の提供を心がけ、普及とアクセスの拡大に努めてまいりますが、事業内容の見直しや組織改革などにより、システムの運用を終了せざるを得ないこともございます。また、運用サーバーの不具合など不可抗力によって情報公開が中断した場合などにおいても、責任を負いかねますことをご了承ください。

《運営管理者》,

(社) かながわ住まい・まちづくり協会安心リフォーム推進部会事務局

TEL: 045-664-6896 FAX: 045-664-9359 E-Mail: k-refo@machikyo.or.jp